

**BACCALAURÉATS PROFESSIONNEL ET TECHNOLOGIQUE
SECTIONS EUROPÉENNES
SESSION 2016
MÉTIER DE L'HÔTELLERIE**

Épreuve orale spécifique de langue vivante: ANGLAIS

CORRIGÉ Sujet N°7 – RÉSULTATS ATTENDUS

ROLEPLAY

Critères d'évaluation

- Accueillir les clients et les installer dans la salle de restaurant.
- Apporter le menu et signaler aux clients que vous repasserez prendre la commande lorsqu'ils auront choisi.
- Prendre la commande.
- Proposer des accompagnements / suppléments / desserts / boissons...
- Apporter des précisions à la demande des clients sur quelques plats et les desserts proposés par l'établissement.
- Vérifier l'exactitude de la prise de commande sur le bon rempli par le candidat.