



**Innovation en actions  
ÉduSCOL**

## **Motiver pour accrocher**



Faire face à la démotivation, l'absentéisme et au décrochage des élèves ? Des équipes innovantes parviennent à juguler ces phénomènes qui touchent un grand nombre d'établissements en inventant des stratégies novatrices. Quelles démarches nous proposent-elles ?

27 mai 2004

**Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche**

**Direction de l'Enseignement scolaire**

**[eduscol.education.fr/innovation](http://eduscol.education.fr/innovation)**

---

## Motiver pour accrocher

<b>PISTES D'ANALYSE.....</b>	<b>3</b>
<b>ENSEIGNER ET APPRENDRE AVEC PLAISIR.....</b>	<b>7</b>
PLAISIR D'APPRENDRE.....	7
MOTIVES A L'ECOLE !.....	8
DEFI-RECHERCHE POUR LES DECROCHEURS.....	8
APPRENDRE AUTREMENT.....	9
<b>PERSONNALISER LA PRISE EN CHARGE DES ELEVES.....</b>	<b>11</b>
ESPACE D'ECOUTE, MEDIATION ET REMEDIATION.....	11
ÉCOUTER POUR MIEUX ACCOMPAGNER.....	12
LE TUTORAT POUR PREVENIR LE DECROCHAGE.....	12
RESEAU D'ECHANGES ET DE SAVOIRS.....	13
<b>TRAVAILLER AVEC DES PARTENAIRES.....</b>	<b>14</b>
POUR RECONCILIER ELEVES ET ECOLE : UN PARTENARIAT AVEC DES PEDOPSYCHIATRES.....	14
ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUES D'ADOLESCENTS EN MILIEU RURAL.....	14
PARENTS A L'ECOLE, ECOLE DES PARENTS.....	15
AIDER LES ELEVES, PARLONS-EN !.....	16
<b>OFFRIR DES DISPOSITIFS SPECIFIQUES POUR LES DECROCHEURS.....</b>	<b>17</b>
UNE VIE SCOLAIRE APRES L'ABSENCE.....	17
TERMINALE STT MODULAIRE EN RESPONSABILITE.....	18
ENTRE LE RITUEL ET L'INFORMEL.....	18
LE PROJET PERSONNEL AU CŒUR DE LA RESCOLARISATION.....	19
<b>EN SAVOIR + .....</b>	<b>21</b>

## Pistes d'analyse

Considérés il y a encore peu de temps comme des phénomènes rares et annexes, l'ennui scolaire, la démotivation, la démobilisation et l'absentéisme sont aujourd'hui reconnus comme fréquents : ils n'épargnent plus guère de secteurs du système éducatif. On le dit, l'analyse, le commente, mais que fait-on ?

Des équipes éducatives tentent d'élaborer des solutions au quotidien, tout en sachant qu'elles s'attellent à des problèmes complexes. Ceux-ci puisent, en effet, leurs origines dans les contextes sociaux et psychologiques des élèves, se cumulent souvent et interagissent avec des handicaps lourds et des histoires scolaires parfois chaotiques. En dépit du poids de ces facteurs psychosociologiques sur lesquels l'École n'a que peu de prise, les équipes témoignent, par leurs actions, de leur capacité à réagir efficacement grâce à des pratiques pédagogiques et éducatives novatrices.

### Enseigner et apprendre avec plaisir

Redonner aux élèves l'envie d'apprendre et du goût pour le savoir constitue une ambition, voire un défi, pour nombre d'équipes innovantes. Les démarches utilisées visent à rendre la classe plus vivante et à en chasser autant que faire se peut l'ennui. Les équipes y parviennent soit en abordant des thèmes plus attrayants liées notamment à l'image et à la communication, soit en travaillant sur des modalités d'animation de classe. D'autres explorent les ressorts de la motivation en inventant des modalités d'évaluation plus stimulantes pour les élèves. La motivation scolaire peut aussi se construire grâce à des ateliers de soutien spécifiques qui permettent aux enfants d'école primaire de surmonter leurs difficultés et de ne pas rester sur le bord du chemin de la réussite. Dans leurs efforts pour faire goûter aux élèves la joie d'apprendre, les enseignants renouent, de leur côté, avec le bonheur d'enseigner et retrouvent eux-mêmes de la motivation pour leur profession.

### Personnaliser la prise en charge des élèves

La prévention et le traitement d'élèves potentiellement décrocheurs ou absentéistes passent le plus souvent par la construction d'un dialogue et d'une prise en charge individualisée (un adulte, un élève) qui peut prendre en compte également les difficultés liées à la vie de l'élève. Les équipes témoignent de cette nécessité car il semble que des démarches collectives identiques offertes à tous les élèves ne produisent pas les effets escomptés. La mise en œuvre de ces dispositifs revêt plusieurs formes en fonction des objectifs, des types d'établissement et des orientations que les équipes de terrain souhaitent donner à leur action.

Afin d'agir plus spécifiquement sur la prévention du décrochage, les équipes ont compris la nécessité de repérer au plus vite les élèves en difficulté potentielle. Les adultes prennent en ainsi charge ces élèves et leur offrent temps de parole et d'écoute au cours duquel de multiples thèmes peuvent être abordés : scolarité, résultats, orientation ; mais on peut aussi, si besoin est, de parler de soi, de ses soucis personnels ou familiaux...

Il arrive souvent que l'orientation des élèves soit la cause mais aussi la réponse à nombre de situations difficiles, en particulier au lycée. L'aide apportée aux jeunes peut alors prendre la forme d'une structure permanente d'écoute installée dans l'établissement et dédiée à ces questions. Les élèves se voient ainsi proposer diverses modalités d'aide : un cycle d'alternance personnalisée, une aide à la réorientation, un soutien scolaire ou psychologique.

Les équipes explorent et suscitent d'autres formes de tutorat. Celui-ci peut ainsi se pratiquer d'élève à élève grâce à un système d'entraide qui permet à chacun de proposer à ses camarades "un coup de main" à partir de son point fort, en constituant des réseaux d'échanges et de savoirs. Cette démarche, outre qu'elle incite à la solidarité, permet de modifier le rapport qu'ont les élèves aux savoirs scolaires, contribue à débloquer certaines difficultés d'apprentissage liées à des problèmes relationnels avec les adultes.

### **Travailler avec des partenaires**

Confrontées à des élèves en situation de rupture scolaire avérée ou potentielle, les équipes pédagogiques ne disposent pas toujours des ressources ou des compétences nécessaires à leur prise en charge. La conclusion de partenariats avec des structures intégrées ou extérieures au système éducatif permet d'y remédier en procurant aux élèves le soutien et l'aide nécessaires, apportés par des professionnels. Les établissements s'adressent alors à différentes institutions de proximité appartenant soit au réseau associatif local, soit à des structures d'autres secteurs de la fonction publique. Les partenariats conclus peuvent être bilatéraux et concerner le secteur médicopsychopédagogique. C'est cette configuration qui a été retenue dans un collège situé en zone rurale qui accueille en internat des élèves venus de grandes villes.

Le secours de psychologues ou de pédopsychiatres permet le plus souvent de rétablir la communication avec des jeunes en situation de rupture profonde avec l'école et l'apprentissage. Ce partenariat à destination des élèves favorise aussi les échanges et le croisement des regards entre les enseignants et les professionnels d'autres origines, chacun pouvant ainsi enrichir sa perception des élèves. La recherche de partenaires est parfois délicate en raison de leur nombre et de la diversité des réseaux d'aide aux jeunes : Direction de l'action sanitaire et sociale, réseaux associatifs, municipaux, départementaux, académiques...

Ailleurs, pour aider équipes, établissements, mais aussi les élèves et leur famille à s'y retrouver et trouver l'aide adaptée, l'ensemble des établissements d'une ville s'est structuré en un réseau multidisciplinaire qui met à disposition de tous les coordonnées des structures du réseau.

Mais les premiers partenaires de l'école sont avant tout les parents d'élèves. Fréquemment, les familles sont prêtes à aider leurs enfants à "s'en sortir", mais dans la plupart des cas, ils ne savent pas comment s'y prendre. Pour les y aider, une équipe de collège offre aux familles, lors de réunions d'échange, l'aide méthodologique nécessaire.

### **Offrir des dispositifs spécifiques pour les décrocheurs**

Les équipes savent que le retour à l'école après une période d'absence plus ou moins longue est souvent un moment difficile et un facteur de rechute si un accompagnement n'est pas prévu par l'équipe pédagogique. C'est dans cet esprit que l'équipe de ce lycée propose un dispositif de soutien pour "les revenants" : mini soutien, aide logistique pour les documents de cours ....

Dans certaines situations, les difficultés des élèves sont telles que leur traitement appelle la mise en œuvre de dispositifs qui modifient en profondeur les organisations pédagogiques classiques. C'est ainsi que l'équipe éducative de cette classe de terminale Sciences et Techniques économiques, confrontée à un absentéisme massif et à une démotivation profonde d'élèves pour la plupart redoublants a choisi une solution originale : les contenus de programme ont été découpés en modules et organisés à la manière des unités d'enseignement à l'université. Les élèves font le choix de s'inscrire ou non à chacun de ces modules avec l'engagement d'une assiduité sans faille. Tous subissent une évaluation obligatoire de chaque module. Cette stratégie qui fait appel à la responsabilité des élèves fait chuter le taux d'absentéisme de façon spectaculaire.

Pour ceux qui ont déjà décroché et ont souvent "galéré" plus longtemps loin de l'école, le retour vers la scolarité s'avère parfois difficile. Pour les y aider des structures à caractère expérimental ou des microstructures intégrées à un établissement leur offrent des conditions de retour à la scolarité facilitantes : accompagnement individualisé, aide à l'élaboration d'un projet personnel, progression et assiduité variables et personnalisées.

### **Convergences et caractéristiques communes**

Au fil des témoignages recueillis ici, plusieurs éléments reviennent de façon récurrente dans la prévention et le traitement de la démotivation et du décrochage. Au premier rang de ces constantes apparaît une mobilisation collective concertée et volontariste des équipes, le plus souvent incarnée et portée par les directions des établissements. La motivation à l'école s'avère, comme dans d'autres contextes, un processus interactif et communicatif...

La volonté de s'attaquer à ces questions est une caractéristique toujours présente dans les actions présentées ici. Cette mobilisation collective s'étaye le plus souvent sur un consensus et un diagnostic partagés quant aux causes du décrochage. Les équipes d'établissement pensent, en effet, que ces phénomènes ne constituent pas une fatalité contre laquelle elles se sentent impuissantes ; elles sont persuadées que l'établissement est une structure qui permet de dégager des marges d'action efficaces pour traiter ces difficultés, en dépit du poids des déterminants sociaux et psychologiques qui les régissent. Cet engagement collectif est d'autant plus efficace qu'il concerne l'ensemble des personnels de l'établissement, toutes catégories confondues. Au-delà des mots, les équipes nous disent également qu'elles se retrouvent sur des valeurs et une perception partagées des élèves en difficulté qu'elles considèrent envers et contre tout comme des sujets potentiellement désireux d'apprendre. Dans nombre de cas, une formation collective en établissement permet de fédérer les volontés et les énergies et d'accompagner ce mouvement d'ensemble.

La majorité des autres pays occidentaux sont concernés par une amplification des phénomènes de démotivation et de décrochage scolaire. En se reportant à la rubrique *En savoir plus*, le lecteur pourra constater, au delà des sensibilités nationales spécifiques, la similitude des démarches et des stratégies proposées par les équipes innovantes...

## Enseigner et apprendre avec plaisir

**Chasser l'ennui, proposer des stratégies pédagogiques stimulantes pour (re)donner aux élèves le goût et l'envie d'apprendre en retrouvant le plaisir d'enseigner**

### *Plaisir d'apprendre*

#### **Collège du Brédenarde, Audruick, académie de Lille**

"J'en ai marre", "Vivement la sortie" : l'équipe pédagogique, lassée d'entendre les élèves du collège s'exprimer ainsi, décide de réagir.

#### *Au-delà des mots, comprendre*

L'équipe s'engage alors dans une démarche d'investigation en direction des élèves afin, d'une part, de mieux comprendre ce qui génère cette sensation d'ennui en classe et, d'autre part, de mettre à jour ce qui peut procurer du plaisir dans les apprentissages. Deux enquêtes auprès des élèves sont réalisées. La première les interroge de façon large sur la question du plaisir d'apprendre ("Indiquez à quel moment vous avez ressenti le plaisir de découvrir et d'apprendre au collège."); la seconde vise à cibler plus précisément ce qui provoque l'intérêt ou, à l'inverse, le désintérêt des élèves pour des situations de classe diverses. Les réponses montrent plusieurs points forts : les élèves éprouvent du plaisir à apprendre lors de situations inédites pour eux, dans "la découverte du merveilleux, de l'étonnant", à l'occasion de sorties, lorsque l'activité est concrète, mais aussi lorsqu'elle leur permet de "prouver qu'ils existent, qu'ils sont reconnus".

#### *Qualité de la relation et évaluation, les clés de la réussite*

Les résultats de la deuxième étude sont plus inattendus. Les élèves accordent une grande importance au dispositif pédagogique et à la qualité de la relation qui s'instaure entre le professeur et eux-mêmes : enseignant rassurant qui met en confiance, consignes de travail claires, travail en groupes, bonne ambiance de classe... La question de l'évaluation semble un critère fondamental pour la motivation et l'envie d'apprendre des élèves. Ils attachent un grand prix à pouvoir "se rattraper", "faire confiance au prof" et "avoir moins peur de la note".

A la lumière de ces constats, l'équipe du collège engage son action présente et à venir vers une réflexion en profondeur sur l'évaluation et la mise en place de groupes de besoin.

- Lire [l'écrit original](#) de l'équipe sur le site académique

## **Motivés à l'école !**

### **École élémentaire Joliot-Curie, Ottange, académie de Nancy-Metz**

Parfois, les difficultés qui occasionnent le décrochage d'adolescents se sont nouées à l'occasion des apprentissages fondamentaux, en particulier à l'école primaire. Les enseignants de l'école d'Ottange mettent tout en œuvre pour faciliter l'accès au savoir des élèves de leur école et pour leur faire découvrir le plaisir d'apprendre.

#### *Ateliers de soutien*

L'organisation a été pensée pour répondre aux besoins des enfants qui rencontrent des difficultés et pour proposer des activités diversifiées à tous. Des ateliers hebdomadaires de soutien méthodologique et disciplinaire sont proposés en fonction des besoins de chacun.

*"Alors, elle est pas super, mon école ?"*

Pour rendre l'école plus attrayante et pour "donner le goût" d'apprendre, l'équipe propose également aux enfants des ateliers à vocation culturelle : chorale, calligraphie, philatélie, informatique... Ces séances sont organisées sur une heure banalisée pour toute l'école, une fois par semaine. Une classe à PAC (projet artistique et culturel) existe aussi dans l'école avec pour dominantes les totems et la photographie.

Afin d'intégrer davantage encore les enfants à la structure et pour former des futurs citoyens autonomes et responsables, des conseils d'école vont être mis en place et feront activement participer les enfants à la vie de l'école. Les élèves retrouvent le plaisir de la fréquenter et le disent. Mieux ! ils en sont fiers.

- Lire [l'écrit original](#) de l'équipe (document Acrobat, 152ko, 4 pages) sur le site académique

## **Défi-recherche pour les décrocheurs**

### **Collège Stendhal à Nantes, académie de Nantes**

Le collège Stendhal est situé en zone sensible et l'équipe éducative a entrepris un travail de réflexion et d'action pour une prise en charge plus efficace des élèves difficiles. Il y a quelques années, les enseignants avaient mis en place des "journées rupture" destinées aux élèves les plus en difficulté. Au cours de ces séances, enseignants et élèves "mettaient à plat" leur rapport à l'apprentissage, au savoir, aux méthodes de travail et à la règle.

#### *(Re)mettre la pensée au travail*

Constatant l'efficacité de cette approche, l'équipe décide de généraliser le dispositif à l'ensemble du niveau cinquième caractérisé par une forte hétérogénéité. Les élèves sont réunis toutes les deux semaines pendant deux heures durant lesquelles ils travaillent à la résolution de situations-problèmes dans plusieurs disciplines. Les objectifs du travail ne sont pas de remettre à niveau ou d'approfondir les connaissances, mais de développer la



capacité de réflexion des élèves ainsi que de reconstruire un rapport à la règle qui autorise la mise en situation d'apprendre. L'équipe définit et met en pratique un cadre de travail clair et sécurisant pour l'élève dont les mots-clés sont "fermeté-réussite". L'instauration de ce cadre permet à la pensée réflexive de s'exercer et conduit à la réussite.

#### *Regards croisés sur la pédagogie*

L'originalité majeure du projet réside dans la préparation collective des ces séances par l'équipe pédagogique élargie à d'autres acteurs (assistante sociale, aide -éducatrice...). Ces temps de préparation en commun sont l'occasion de porter des regards croisés fort enrichissants sur les séances (tester les consignes de travail d'une séance sur un collègue non-expert, solliciter les suggestions des "candides" pour introduire davantage de créativité). Les séquences animées par des enseignants du groupe sont observées par un autre membre de l'équipe, ce qui permet à celle-ci de s'engager dans un travail de réflexion collective qui s'apparente à l'analyse des pratiques.

#### *Des résultats probants*

Les effets du dispositif peuvent être mesurés par plusieurs indicateurs dont l'évolution atteste des bénéfices de l'action. Ainsi, au plan de la vie scolaire, le nombre de retenues a été divisé par deux. Les conseils des professeurs des cinquièmes rendent tous compte d'un changement dans le comportement des élèves vis-à-vis du travail scolaire : moins d'oubli du matériel, temps nécessaire à la mise au travail en classe réduit, baisse des attitudes démissionnaires des élèves devant une difficulté d'apprentissage...

- Consulter, sur le site académique, [l'écrit original](#) de l'équipe et ses annexes ([fiches bilans](#), [place du service social](#)) ainsi que [l'article](#) du numéro 35 de la revue échanger
- Accéder au [site](#) du collège
- D'autres projets similaires sont menés dans l'académie de Nantes : il est possible de lire, sur le site académique, l'écrit concernant le [collège Montaigne](#) à Angers et le [collège Jean-Moulin](#) à Saint-Nazaire.

## **Apprendre autrement**

### **Collège Léon-Gambetta, Riedisheim, académie de Strasbourg**

Le collège Léon-Gambetta accueille des élèves qui ne présentent pas de difficultés scolaires ou de handicaps particuliers. Pourtant, démotivation et absentéisme apparaissent, en particulier en classe de quatrième et troisième. L'équipe du collège a décidé de faire face à la situation dans le cadre d'une classe de quatrième d'aide et soutien.

*Briser la spirale de l'échec*

Les enseignants en charge du groupe ressentent une certaine impuissance à sortir les élèves de la spirale infernale de l'échec dans laquelle certains sont enfermés. Pour y parvenir, ils fixent plusieurs objectifs qui visent à redonner confiance aux élèves (appropriation des méthodes de travail, connaissances minimales, compréhension des consignes, prise de parole...). Afin de rendre plus attrayante la scolarité et créer une rupture avec les échecs et habitudes antérieurs, les enseignants ont retenu un thème transversal et fédérateur, susceptible de motiver davantage les élèves : la communication par l'image et par les mots. En classe, les élèves travaillent sur les savoirs et savoir-faire liés à l'image et à la prise de parole spécifiques à chaque discipline. Ainsi, en physique, les élèves travaillent sur l'optique, ils réalisent un roman-photo en lettres, présentent des exposés en sciences de la vie et de la Terre...

*Une prise en charge globale*

Plusieurs autres dispositions prises par l'équipe permettent de prendre en charge les élèves à l'école de façon plus large qu'à l'accoutumée : sept semaines de stage en entreprise, attribution à chaque jeune d'un professeur tuteur, signature d'un contrat pédagogique avec la famille, conseils de classe "transparents" ouverts à tous les élèves de la classe...

Faute d'un temps de recul suffisant, les effets de l'action sont pour l'instant difficiles à évaluer. S'il apparaît que du point de vue des savoirs, l'équipe s'est heurtée à la difficulté du transfert des apprentissages d'une discipline à l'autre, les élèves ont néanmoins acquis une plus grande capacité d'autonomie. En revanche, les effets du dispositif sur les comportements des élèves s'avèrent assurément bénéfiques. Le nombre de demi-journées d'absence a nettement diminué, les élèves perturbateurs se sont "assagis" et l'ambiance de classe s'est nettement améliorée.

- Lire [l'écrit original](#) de l'équipe sur le site académique

## Personnaliser la prise en charge des élèves

Pour prévenir le décrochage, des enseignants et des élèves tuteurs s'impliquent dans des projets d'accueil et de suivi individualisés

### *Espace d'écoute, médiation et remédiation*

#### **Collège Les-Mascareignes, académie de la Réunion**

Une équipe d'enseignants du collège prend en charge des élèves en situation de rupture scolaire afin de les remotiver et tenter de prévenir la violence que peuvent engendrer l'échec et l'exclusion. Les élèves en difficulté sont signalés par les professeurs ou les CPE puis accueillis individuellement au sein de l'espace d'écoute. Au cours d'un premier entretien, l'équipe d'accueil propose un diagnostic pour déterminer les compétences en lecture, expression et méthodologie des élèves. Les "cas lourds" sont, en parallèle, immédiatement orientés vers les personnels compétents (assistante sociale, infirmière, conseiller d'orientation-psychologue...). A la suite de ce premier contact, une remédiation est proposée pour l'acquisition des savoirs fondamentaux.

#### *Succès et interrogations*

Après deux années de fonctionnement de l'espace d'écoute, des améliorations ont pu être constatées au niveau du comportement, des méthodes de travail et des résultats des élèves, en particulier chez ceux de sixième et cinquième, ce qui rend la vie de l'établissement plus harmonieuse. La précieuse implication des personnes-ressources du collège (infirmière, assistante sociale, conseiller d'orientation-psychologue...) s'accroît en dépit des craintes initiales d'un "chevauchement des compétences". L'une des difficultés que l'équipe rencontre réside, en effet, dans la nécessité de détecter au plus vite les élèves en rupture potentielle de scolarité, gage de réussite du dispositif. S'est imposée également la nécessité d'allier remédiation scolaire et aide à la construction d'un projet personnel pour les élèves plus âgés.

En dépit des succès obtenus, les enseignants sont parfois découragés par l'ampleur de la tâche, par des résultats parfois éphémères et par certains échecs patents d'élèves en définitive exclus. La réussite de l'action semble en tout état de cause reposer sur l'adhésion de l'ensemble de la communauté éducative.

- Lire [l'écrit original](#) de l'équipe (document Acrobat, 99 ko, 2 p.) sur le site académique

## ***Écouter pour mieux accompagner***

### **Lycée polyvalent Viollet-le-Duc, Villiers, académie de Versailles**

Constatant que de nombreux élèves du lycée Viollet-le-Duc abandonnaient leurs études en cours de scolarité, l'équipe éducative de l'établissement a décidé de réagir en créant un bureau d'écoute et d'accompagnement auquel peuvent s'adresser les élèves en difficulté scolaire ou psychologique ainsi que ceux qui se sentent mal orientés.

#### *Une aide en fonction du besoin*

Le bureau est situé dans l'établissement et une enseignante détachée à temps plein assure la permanence pour recevoir les élèves demandeurs. La structure propose alors au jeune en fonction de ses besoins, un soutien scolaire, un tutorat, des stages en entreprise...

#### *L'alternance pour aider au choix*

Souvent les difficultés que rencontrent les élèves sont liées à une mauvaise orientation. Les jeunes se voient alors offrir la possibilité d'entrer dans un cycle d'alternance avec des stages dans des entreprises du secteur. Le bureau d'écoute et d'accompagnement les aide à rechercher une structure d'accueil. A l'issue de ces stages, les jeunes peuvent confirmer leur nouveau choix et entreprendre un autre parcours de formation ou bien revenir à leur choix initial.

- Lire [l'écrit original](#) de l'équipe sur le site académique et accéder au [site](#) du lycée où l'action est présentée.

## ***Le tutorat pour prévenir le décrochage***

### **Collège Les-Jacobins, Troyes, académie de Reims**

Situé en centre ville, le collège Les-Jacobins scolarise des enfants issus de milieux socioprofessionnels défavorisés. La nécessité d'une prise en charge spécifique de ce type d'élève est apparue comme une évidence à l'équipe éducative de l'établissement. Dès l'année 1999/2000, une moitié des enseignants a suivi un stage académique centré sur le soutien et la prévention des conduites adolescentes à risques.

#### *De l'expérimentation à l'institutionnalisation du tutorat*

Mis en place au départ comme une activité "expérimentale", le tutorat s'est rapidement imposé comme une réponse adaptée à la démobilité scolaire et à la détérioration du climat relationnel dans l'établissement. Les enseignants volontaires choisissent dans une liste de jeunes repérés par le coordinateur et le conseiller principal d'éducation. Dès les premières semaines de l'année, un contact est pris avec les familles et les jeunes et, si ceux-ci sont d'accord, le tutorat est alors institutionnalisé.

*Travail scolaire et travail sur soi*

Les thèmes abordés sont multiples, volontairement larges et souples. Le suivi scolaire (apprentissage d'une leçon, mémorisation, soutien...) est évidemment au premier plan du travail effectué entre les tuteurs et les élèves, mais celui-ci vise aussi, en fonction des besoins, à une évolution de la personnalité des jeunes : voir et dire ses difficultés, nommer ses émotions pour mieux les maîtriser, apprendre à se regarder et à regarder les adultes autrement...

- Lire [l'écrit original](#) de l'équipe (document Acrobat, 60 ko, 12 p.) sur le site académique

**Réseau d'échanges et de savoirs****Collège-lycée Jeanne-d'Arc, Argentat, académie de Limoges**

Dans cette cité scolaire située en milieu rural qui regroupe collège et lycée, un groupe d'enseignants a décidé d'offrir aux élèves une modalité d'aide tout à fait originale. L'idée repose sur un constat simple : les élèves acceptent souvent plus facilement l'aide apportée par un de leurs camarades que celle fournie par un adulte. Pourquoi alors ne pas utiliser les connaissances et savoir-faire des élèves pour prodiguer aide et conseils ?

*La bourse aux savoirs*

Initiée au départ dans deux classes de quatrième dans le cadre du cours de lettres afin de réactiver un certain nombre de règles d'orthographe et de grammaire, le réseau d'échanges et de savoir offrait aux élèves une plage hebdomadaire de deux heures où chaque élève inscrivait à l'aide de gommettes et de codes couleur sa connaissance de ces règles. Ainsi, tous les élèves avaient le loisir d'aller solliciter le camarade "compétent" pour se faire aider.

*Extension*

Devant le succès de cette première expérience auprès des élèves, l'équipe a décidé de généraliser le dispositif à l'ensemble de l'établissement et offre aux élèves une plage horaire sur l'heure de repas ou le soir après la classe pour échanger savoirs et compétences. Caroline, experte en mathématiques, aide Marie-Pierre qui, elle-même brillante hispanisante, aide Jérémie qui... L'action rencontre un grand succès puisque plus de 550 élèves utilisent assidûment le réseau.

- Lire [l'écrit original](#) de l'équipe (document Acrobat, 176 ko, 16 pages) sur le site académique

## Travailler avec des partenaires

**Pour remédier aux difficultés des élèves, les enseignants s'associent à divers partenaires, à l'intérieur ou à l'extérieur de l'établissement.**

### ***Pour réconcilier élèves et école : un partenariat avec des pédopsychiatres***

**Lycée professionnel Beaupré à Haubourdin et lycées professionnel Bailly à La Bassée, académie de Lille**

Prendre en charge en classe et dans l'établissement des élèves en grande difficulté est une tâche délicate et éprouvante pour les enseignants et les personnels de ces deux lycées professionnels. Les élèves semblent réfractaires à toute forme de savoir et leur comportement est difficile à gérer : incivilités, absentéisme, violences verbales et physiques... Convaincus que la prise en charge de ce type d'élèves suppose d'adopter une vision plus large et plus globale de chaque jeune, l'équipe éducative a cherché soutien auprès de partenaires extérieurs.

#### *Mutualisation des compétences et croisement des regards*

Afin d'offrir un soutien aux enseignants et aider la communauté scolaire à travailler plus efficacement, un partenariat s'est conclu entre les deux lycées et des médecins pédopsychiatres du Centre médico-psycho-pédagogique du secteur. Ce partenariat a pris la forme de rencontres régulières tout au long de l'année à raison de deux heures bi-hebdomadaires entre des médecins du CMPP et les enseignants volontaires pour l'action. Au cours de ces rencontres, des situations pédagogiques et éducatives vécues sont analysées par les participants, chacun selon sa formation apportant à l'autre un point de vue et une expertise spécifiques. Les séances visent essentiellement à permettre une prise en charge "multidisciplinaire" des jeunes (psychologique, éducative et pédagogique) afin de rétablir la communication avec les élèves difficiles et de proposer un accompagnement efficace.

- Lire [l'écrit original](#) de l'équipe sur le site académique et accéder au site du lycée [Beaupré](#)

### ***Accompagnement psychologiques d'adolescents en milieu rural***

**Collège de Vialas, académie de Montpellier**

Le collège de Vialas est une petite structure située dans une zone rurale isolée qui accueille en majorité des élèves internes issus de centres urbains de l'Hérault et du Gard. Une grande partie de ces élèves ont des difficultés scolaires et de comportement. Le collège est situé loin de tout et les structures habituelles d'aide et de soutien ne sont pas représentées dans le secteur.

### *Des partenaires locaux pour lutter contre l'exclusion*

Pour que les difficultés importantes de ces élèves ne les conduisent pas à l'exclusion ou au décrochage, l'équipe éducative de l'établissement a pris contact avec une association implantée localement le "Centre de guidance infantile" de Florac. Un éducateur du centre, mis à disposition du collège, rencontre les adolescents tous les quinze jours environ. Les éducateurs conduisent des entretiens d'aide et d'écoute psychologique avec les jeunes. Ces rencontres peuvent être à l'initiative des élèves ou de leur famille, mais aussi à la demande des membres de l'équipe du collège. Dans tous les cas, l'autorisation des parents est sollicitée. Un groupe de suivi, composé du chef d'établissement, de l'infirmière et du conseiller principal d'éducation de l'établissement, fait un point régulier avec le Centre de guidance infantile sur chaque adolescent suivi.

- Lire [l'écrit original](#) de l'équipe sur le site académique

## **Parents à l'école, école des parents**

### **Collège Édouard-Branly, le Grand-Quevilly, académie de Rouen**

Au collège, un grand nombre d'élèves n'obtiennent pas de bons résultats scolaires faute d'un travail personnel efficace. Les causes de cette insuffisance sont souvent liées à l'absence d'un suivi approfondi des familles qui, fréquemment, ne savent pas comment aider leurs enfants. L'équipe pédagogique d'une classe de sixième a décidé de remédier à cette situation en établissant dans un premier temps des contacts réguliers avec les parents. Pour favoriser in fine le travail personnel des élèves, il s'agit de responsabiliser davantage les parents et surtout "de les aider à aider leurs enfants".

### *Les samedis des parents*

Après plusieurs réunions d'information et de prise de contact en début d'année, équipe pédagogique et familles se sont rencontrées régulièrement les samedis matins sur un créneau horaire banalisé. Au cours de ces rencontres, les enseignants ont explicité leurs attentes pédagogiques et fourni aux familles des outils méthodologiques d'aide au travail personnel : "emploi du temps matériel pour vérifier le contenu du cartable, fiches méthodologiques pour l'apprentissage des leçons, utilisation d'un cahier de liaison spécifique... En parallèle à cette action, l'équipe pédagogique a accompli un gros travail d'aide méthodologique en direction des élèves : fiches de préparation de contrôles, outils d'auto-évaluation... Les oublis sont désormais moins fréquents, le travail personnel plus régulier et, à quelques exceptions près, les familles souhaitent prolonger l'expérience.

- Lire [l'écrit original](#) de l'équipe sur le site académique et accéder au [site](#) du collège

## ***Aider les élèves, parlons-en !***

### **Lycées et collèges du secteur de Challans, académie de Nantes**

Faire face aux difficultés que rencontrent parfois les adolescents n'est pas chose aisée. Lorsque les équipes sont confrontées à l'anorexie, la consommation de stupéfiants, le désinvestissement scolaire, la déscolarisation, la dépression ou la tentative de suicide, elles sont souvent désemparées et ont l'impression de n'avoir ni la légitimité ni la formation pour réagir avec efficacité. Très souvent, c'est la méconnaissance des structures locales d'aide qui rend la réponse apportée inadaptée ou trop lente.

#### *Réunir tous les partenaires autour d'une même table*

A l'origine du partenariat, un stage collectif a réuni, sous l'égide du Comité vendéen d'éducation Sanitaire et Sociale (COVESS), les conseillers principaux d'éducation et deux professeurs de chaque établissement de la ville de Challans, autour de la question du traitement des adolescents en difficulté. Pendant deux ans les participants ont échangé sur les différentes situations qu'ils rencontraient avec le concours de professionnels du secteur social : représentants de la protection judiciaire de la jeunesse (PJJ), de l'aide sociale à l'enfance, du service social de secteur, le centre local de soins en toxicomanie.... Par la suite, ces rencontres entre les différents partenaires du secteur se sont poursuivies et instituées sur la ville.

#### *Se connaître, informer, échanger*

Le groupe multidisciplinaire qui rassemble les différents partenaires continue ses rencontres sous la forme d'études de cas qui permettent de croiser les regards et d'adopter au plus vite les mesures les plus adéquates. Parfois les jeunes rencontrent des difficultés et souhaiteraient s'adresser à un professionnel du secteur médico-social (médecin, psychologue, assistante sociale...) et hésitent à s'adresser à un personnel de l'établissement de crainte d'être vus par leurs camarades. Un petit dépliant sur lequel figurent toutes les coordonnées des structures du réseau d'aide de la ville est distribué à tous les élèves dans chaque établissement.

- Lire [l'article](#) consacré à cette action publié dans le numéro 50 de la revue échanger de l'académie de Nantes



## Offrir des dispositifs spécifiques pour les décrocheurs

### Aider les décrocheurs à reprendre pied et à se construire un avenir à l'école

#### *Une vie scolaire après l'absence*

##### **Lycée technique et professionnel Nicolas-Brémontier, Bordeaux, académie de Bordeaux**

Si le lycée Brémontier est un établissement de centre ville qui ne connaît ni problèmes majeurs ni de taux d'échec alarmants aux examens, il n'en reste pas moins que nombre d'élèves s'absentent pour des périodes relativement longues. Une commission interne de suivi est chargée du repérage et du suivi de ces jeunes. Les raisons de ces absences sont diverses : maladie, démotivation, problèmes familiaux. Après un certain temps de fonctionnement, les membres de la commission de suivi ont constaté la difficulté qu'avaient les élèves "revenants" à réintégrer positivement la classe. En effet, beaucoup d'entre eux décrochaient à nouveau après quelques semaines de présence au lycée.

##### *L'aide au retour scolaire*

Ces difficultés peuvent être de plusieurs ordres : peur d'avoir accumulé trop de retard, peur de ne pas réussir, peur du regard des professeurs et des camarades vis-à-vis de l'absentéiste... C'est ainsi qu'est né au lycée le projet d'aide "aux revenants". Ce dispositif prend en charge les élèves après une période d'absence et leur offre, dans un premier temps, une aide logistique qui leur permet de récupérer en un minimum de temps les notes des cours manqués.

Dans un second temps, l'équipe propose un mini-soutien afin de donner conseils et explications pour les cours manqués. Le soutien est organisé quelques jours après le retour, à la suite d'un entretien-bilan avec chaque élève, auquel on propose une remédiation individuelle brève et "sur mesure". Les séances sont ponctuelles, portent sur un point spécifique d'une ou plusieurs disciplines et sont assurées par les enseignants du dispositif ou à défaut par des collègues volontaires de l'établissement.

La troisième partie du dispositif concerne l'accompagnement au retour des élèves. La commission effectue des points réguliers sur la réintégration au sein de la classe et interroge régulièrement les enseignants et les élèves sur la qualité de cette réintégration.

Après trois années de fonctionnement, le bilan s'avère plutôt positif puisque seuls deux élèves pris en charge par la commission ont à nouveau "décroché". Par ailleurs, l'équipe constate une très forte diminution des cas qui lui sont signalés, car en parallèle, l'établissement a mis en place une politique d'intervention volontariste de prévention de l'absentéisme qui semble porter ses fruits.

- Accéder au [site](#) du lycée

## **Terminale STT modulaire en responsabilité**

### **Lycée de l'Essouriau, Les Ulis, académie de Versailles**

"Ce sont des fous, des fous furieux !" Les enseignants de cette classe de terminale STT ACC (sciences et techniques tertiaires - action commerciale et communication) ne savaient plus comment gérer ce groupe et ses dérives : absentéisme massif, retard scolaire, incivilités constantes, taux d'échec inquiétant... Une équipe de professeurs volontaires décide de réagir en élaborant un dispositif original fondé sur la liberté et la responsabilisation d'élèves sur lesquels un discours de contrainte est sans effet.

*Une réponse : l'enseignement modulaire à la carte*

Une classe de terminale "expérimentale" est alors créée au sein du lycée. Celle-ci regroupe une vingtaine d'élèves en difficulté, pris en charge par une équipe de professeurs volontaires. Les enseignants se sont d'abord livrés à un travail de découpage de leurs programmes en modules d'apprentissage d'une durée de deux à six semaines. Les élèves choisissent de s'inscrire ou non à plusieurs modules pour chaque période. Pour les modules qu'ils ont choisis de suivre, une assiduité sans faille est exigée ; pour les modules qu'ils n'ont pas choisis, ils ont la possibilité de travailler seuls, notamment au CDI qui peut les accueillir. A la fin de chaque période, tous les élèves, inscrits ou non, doivent subir une évaluation obligatoire pour chaque module.

*"C'est le jour et la nuit."*

Plusieurs dispositions accompagnent le dispositif : chaque élève bénéficie d'un tuteur, un voyage d'intégration est organisé en début d'année, l'emploi du temps est aménagé, des relations étroites sont nouées avec les familles. Les résultats sont spectaculaires: "ce ne sont plus les mêmes", disent les enseignants... L'agressivité latente qui caractérisait le groupe a quasiment disparu, les résultats scolaires sont en amélioration, l'absentéisme s'est considérablement réduit et un tiers des élèves au moins ont, semble-t-il, redécouvert le plaisir de la réussite scolaire.

- Lire [l'écrit original](#) de l'équipe sur le site académique et accéder au [site](#) du lycée

## **Entre le rituel et l'informel**

### **CEPMO, Saint-Georges d'Oléron, académie de Poitiers**

Le Centre expérimental pédagogique maritime en Oléron (CEPMO) accueille depuis plus de vingt ans des élèves en rupture avec le système scolaire et/ou avec leurs familles. Redonner le goût et le plaisir d'apprendre, faire vivre activement une formation, éveiller à la responsabilité et à l'autonomie, apprendre à vivre avec les autres, tels sont les principaux objectifs que s'est fixée l'équipe pédagogique. La mise en œuvre de ces objectifs doit permettre à l'ensemble des jeunes, aidés de leurs professeurs, de construire un projet scolaire ou professionnel assumé.

### *Baliser la prise en charge*

Pour cette population scolaire spécifique, il est nécessaire, plus encore qu'ailleurs, de structurer la vie commune par des actes et des moments ritualisés qui permettent de réguler les comportements. Ces rituels indiquent aux jeunes qu'ils appartiennent à une communauté et qu'ils doivent en respecter les règles pour éviter abus et violence, mais ils leur offrent également la possibilité d'exprimer idées, opinions et contestations. Un des rituels les plus importants est certainement l'écriture du contrat par lequel chaque élève formule un projet scolaire qui motive sa présence au CEPMO. Quant à l'emploi du temps, il rythme la semaine des élèves par un grand nombre de moments institués : cours, projets périscolaires, tutorat, activités interdisciplinaires, remédiation méthodologique, groupes de besoin disciplinaire, activités de maintenance... D'autres moments, sans être hebdomadaires, reviennent périodiquement, comme les temps d'auto-évaluation (5 fois dans l'année), les synthèses de période, l'assemblée générale, le bilan.. Chacune de ces plages offre aux élèves des domaines de compétences complémentaires ainsi que des lieux d'expression multiples.

### *S'ouvrir à des pratiques plus informelles*

Mais qui dit normes et contraintes, dit également désir de transgression et conflits. Pour éviter que les élèves ne se dressent définitivement contre ces règles - et remettent ainsi en cause tout le travail engagé d'acceptation de l'école -, il est nécessaire que les enseignants acceptent des échanges hors des temps institués, fondés sur la confiance et la liberté de parole, nés de circonstances, de hasards, d'expériences "vives". Dans le cadre du tutorat, par exemple, rencontrer son tuteur dans un couloir en dehors des heures prévues permettra souvent de régler des problèmes qui ne sauraient attendre ou créer un réel climat de confiance. Cela exige des enseignants d'accepter une grande souplesse dans l'organisation de leur temps professionnel ; cela leur demande aussi de se montrer vigilants pour ne pas tomber dans les travers qu'une trop grande proximité avec les élèves pourrait susciter. Il faut, en effet, savoir garder ses distances, passer le relais pour le suivi de tel ou tel jeune, faire appel à des partenaires institutionnels plus compétents, le cas échéant. Dans tous les cas, ces temps non institués doivent amener les élèves à prendre conscience des cadres qui leur sont proposés jusqu'à qu'ils aient une réalité et un sens pour eux.

- Lire [l'écrit original](#) de l'équipe (document Acrobat, 17 pages) sur le site académique et accéder au [site du CEPMO](#)

## **Le projet personnel au cœur de la rescolarisation**

### **Lycée Intégral, Paris, académie de Paris**

Le lycée Intégral est une microstructure intégrée au lycée Jean-Lurçat et animée par une équipe intercatégorielle. Sa vocation est d'accueillir et de rescolariser des élèves décrocheurs en lycée. Chaque jeune se voit alors proposer un itinéraire de formation individualisé et négocié avec l'équipe qui le conduira, à terme, à l'obtention

du baccalauréat. Les lycéens accueillis sont, pour beaucoup, des décrocheurs au passé scolaire chaotique désireux de renouer avec la réussite.

#### *Une pédagogie personnalisée*

L'équipe éducative propose un enseignement conforme aux programmes nationaux avec une pédagogie adaptée aux élèves : accompagnement individualisé, progression personnalisée, aide aux devoirs... Cependant, cette prise en charge ne s'avère efficace que si elle s'inscrit dans le cadre d'un accompagnement au projet personnel susceptible de donner du sens aux apprentissages et d'aider les élèves à se projeter dans un avenir relativement construit.

#### *Des ateliers de projet personnel*

Pour ce faire, des ateliers de projet personnel permettent aux jeunes de mieux connaître leurs goûts et aptitudes et de choisir, en connaissance de cause, une orientation scolaire et/ou professionnelle. Au cours de leur passage dans cet atelier, outre le travail conduit sur les représentations qu'ils ont d'eux-mêmes, les élèves sont amenés à confronter leurs représentations du monde du travail avec le vécu du stage qu'ils effectuent en entreprise. Les parents sont associés au dispositif et sont présents dans toutes les instances offertes à leurs enfants : conseils de progrès trimestriels, ateliers de projet, relations suivies avec les tuteurs...

Par ailleurs, le lycée Jean-Lurçat offre d'autres microstructures pour prendre en charge des élèves en difficulté : lycée du Temps choisi, lycée de la Solidarité, l'Envol, la Ville pour l'école...

- Lire [l'écrit original](#) de l'équipe sur le site académique et accéder au [site](#) du lycée Jean-Lurçat ainsi qu'aux pages sur [les microstructures](#)

## En savoir +

### Sur le site ÉduSCOL

- [Prévention du décrochage scolaire](#) : des réflexions ministérielles et interministérielles sur la question...
- [Les dispositifs relais](#) : présentation des différents dispositifs (ateliers, classes et internats), de la recherche pédagogique...
- [Les dispositifs en alternance au collège](#) : objectifs, modalités de mise en œuvre...
- [Stop violence !](#), un dossier thématique de l'innovation

### Sur d'autres sites

- Le Centre de l'Informatique Statistique et de l'Aide à la Décision (CISAD) présente [le programme interministériel de recherches](#) sur la déscolarisation, dont le rapport intitulé "[Décrochage scolaire : genèse et logique des parcours](#)" (document Acrobat) d'Élisabeth Bautier et Jean-Pierre Terrail.
- Dans le numéro 132 (mars 2003) de la revue *VEI Enjeux*, "[Prévenir les ruptures scolaires](#)", on peut lire, notamment, un article de Dominique Glasman intitulé "[Quelques acquis d'un programme de recherches sur la déscolarisation](#)" (document Acrobat)
- L'académie de Versailles publie une [enquête](#) réalisée sur l'absentéisme dans les sections de lycée professionnel.
- *Le Monde de l'éducation* d'avril 2004 publie un [dossier](#) sur la motivation scolaire.
- *Les CRAP-Cahiers pédagogiques* ont consacré [le numéro 300](#) de leur revue à la motivation.
- *Le site de Jacques Nimier, non institutionnel*, offre de nombreuses informations sur [les questions liées à la difficulté scolaire](#).

### Sur les sites de ministères d'autres pays

- Le point de vue [britannique](#)
- Le point de vue [américain](#)