|  |
| --- |
| **Bloc de compétences 1 : gérer la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME**  |
| **Savoirs**  | **Notions**  | **Lien avec les questions du programme du tronc commun CEJM**  |
|   | La PME, ses contingences et ses spécificités, dans la relation avec ses clients et ses fournisseurs * les atouts de la PME dans une relation client
* les sources de fragilités dans la relation avec les clients et les fournisseurs - l’impact de la relation avec les clients et les fournisseurs sur la pérennité de la

PME * la relation de sous-traitance
* le rôle du titulaire du diplôme dans cette relation avec les clients et les fournisseurs
 | * Comment s’établissent les relations entre l’entreprise et son environnement économique ?

(thème 1) * De quelle manière l’entreprise s’inscrit-elle dans son environnement ? (thème 1)
* Comment les contrats sécurisent-ils les relations entre l’entreprise et ses partenaires ? (thème 1) Comment le numérique transforme-t-il l’environnement des entreprises ? (thème 4)
 |
| S 1.1.3 Les appels d’offres   | * Marché public
* Appel d’offres public : types de procédures, modalités. - Appel d’offres privé
 | - Comment les contrats sécurisent-ils les relations entre l’entreprise et ses partenaires ? (thème 1)  |
| S1.2.2 Les documents commerciaux, les contrats   | * Conditions générales de vente et garanties
* Contrat commercial (type, objet, caractéristiques, modèles), contrat liés aux procédures d’appels d’offre

  | - Comment les contrats sécurisent-ils les relations entre l’entreprise et ses partenaires ? (thème 1) - Quelles réponses apporte le droit face aux risques auxquels s’expose l’entreprise ? (thème 3)  |
| S 1.2.4 Les risques  | - Solvabilité, insolvabilité  | - Quelles réponses apporte le droit face aux risques  |
| d’insolvabilité  |  | auxquels s’expose l’entreprise ? (thème 3)  |
| S1.3.2 Les réclamations   | - Traitement des réclamations  | - Comment les contrats sécurisent-ils les relations entre l’entreprise et ses partenaires ? (thème 1) - Quelles réponses apporte le droit face aux risques auxquels s’expose l’entreprise ? (thème 3)  |
| S 1.4.2. Qualification des fournisseurs   | - Risques fournisseurs  | - Quelles réponses apporte le droit face aux risques auxquels s’expose l’entreprise ? (thème 3)  |
| S 1.5.1 Processus d’achat et d’investissement   | - Contrat commercial  | - Comment les contrats sécurisent-ils les relations entre l’entreprise et ses partenaires ? (thème 1) - Quelles réponses apporte le droit face aux risques auxquels s’expose l’entreprise ? (thème 3)   |