|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bloc de compétences 1 : gérer la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME** | | |
| **Savoirs** | **Notions** | **Lien avec les questions du programme du tronc commun CEJM** |
|  | La PME, ses contingences et ses spécificités, dans la relation avec ses clients et ses fournisseurs   * les atouts de la PME dans une relation client * les sources de fragilités dans la relation avec les clients et les fournisseurs - l’impact de la relation avec les clients et les fournisseurs sur la pérennité de la   PME   * la relation de sous-traitance * le rôle du titulaire du diplôme dans cette relation avec les clients et les fournisseurs | * Comment s’établissent les relations entre l’entreprise et son environnement économique ?   (thème 1)   * De quelle manière l’entreprise s’inscrit-elle dans son environnement ? (thème 1) * Comment les contrats sécurisent-ils les relations entre l’entreprise et ses partenaires ? (thème 1) Comment le numérique transforme-t-il l’environnement des entreprises ? (thème 4) |
| S 1.1.3 Les appels d’offres | * Marché public * Appel d’offres public : types de procédures, modalités. - Appel d’offres privé | - Comment les contrats sécurisent-ils les relations entre l’entreprise et ses partenaires ? (thème 1) |
| S1.2.2 Les documents commerciaux, les  contrats | * Conditions générales de vente et garanties * Contrat commercial (type, objet, caractéristiques, modèles), contrat liés aux procédures d’appels d’offre | - Comment les contrats sécurisent-ils les relations entre l’entreprise et ses partenaires ? (thème 1) - Quelles réponses apporte le droit face aux risques auxquels s’expose l’entreprise ? (thème 3) |
| S 1.2.4 Les risques | - Solvabilité, insolvabilité | - Quelles réponses apporte le droit face aux risques |
| d’insolvabilité |  | auxquels s’expose l’entreprise ? (thème 3) |
| S1.3.2 Les réclamations | - Traitement des réclamations | - Comment les contrats sécurisent-ils les relations entre l’entreprise et ses partenaires ? (thème 1) - Quelles réponses apporte le droit face aux risques auxquels s’expose l’entreprise ? (thème 3) |
| S 1.4.2. Qualification  des fournisseurs | - Risques fournisseurs | - Quelles réponses apporte le droit face aux risques auxquels s’expose l’entreprise ? (thème 3) |
| S 1.5.1 Processus d’achat et d’investissement | - Contrat commercial | - Comment les contrats sécurisent-ils les relations entre l’entreprise et ses partenaires ? (thème 1) - Quelles réponses apporte le droit face aux risques auxquels s’expose l’entreprise ? (thème 3) |