|  |
| --- |
| **BTS TOURISME – Session 20** |
| **E4 : GESTION DE LA RELATION CLIENTELE TOURISTIQUE** |
| **FICHE DE CONSIGNES JEU DE RÔLE GRCT****EPREUVE ORALE****Durée 45 minutes maximum – Temps de préparation 30 minutes** |
| ***Document à remettre au candidat et à joindre à la grille d’évaluation*** |
| **Nom et prénom du candidat** | **N° de matricule** |
| **N° de la fiche de consigne :** **Titre du jeu de rôle :** | **Date :**  |
| **CONSIGNES** |
| **Contexte** | **Situation à traiter** |
|  |  |
| **Documents touristiques fournis (de l’ordre de 3-4)** |