|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BTS TOURISME – Session 20** | | |
| **E4 : GESTION DE LA RELATION CLIENTELE TOURISTIQUE** | | |
| **FICHE DE CONSIGNES JEU DE RÔLE GRCT**  **EPREUVE ORALE**  **Durée 45 minutes maximum – Temps de préparation 30 minutes** | | |
| ***Document à remettre au candidat et à joindre à la grille d’évaluation*** | | |
| **Nom et prénom du candidat** | | **N° de matricule** |
| **N° de la fiche de consigne :**  **Titre du jeu de rôle :** | | **Date :** |
| **CONSIGNES** | | |
| **Contexte** | **Situation à traiter** | |
|  |  | |
| **Documents touristiques fournis (de l’ordre de 3-4)** | | |