**ANNEXE V – 6 (Verso)**

**BTS Gestion de la PME – Session 2021**

**E4 – Gestion de la relation avec les clients et les fournisseurs**

**Forme ponctuelle (FP)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fiche de travail de communication (FP)** | | |
| **NOM :**  **Prénom :**  **N° de candidature :** | | **Fiche de situation de communication orale choisie n° :**  **Fiche de situation de communication écrite choisie n° :** |
| **CADRE RÉSERVÉ À LA COMMISSION D’INTERROGATION**  Pour préparer la simulation de communication orale, vous tiendrez compte des informations ci-dessous. | | |
| **PARAMÈTRES MODIFIÉS**  **(**ATTENTION : toutes les cases ne sont pas obligatoirement remplies) | | |
| **LE CADRE GÉNÉRAL** |  | |
| **LES ACTEURS** |  | |
| **LES ENJEUX** |  | |
| **LA RELATION ENTRE LES ACTEURS** |  | |
| **LA STRATÉGIE** |  | |
| **LE LIEU** |  | |