**ANNEXE V – 6 (Verso)**

**BTS Gestion de la PME – Session 2021**

**E4 – Gestion de la relation avec les clients et les fournisseurs**

**Forme ponctuelle (FP)**

|  |
| --- |
| **Fiche de travail de communication (FP)** |
| **NOM :** **Prénom :** **N° de candidature :** | **Fiche de situation de communication orale choisie n° :****Fiche de situation de communication écrite choisie n° :** |
| **CADRE RÉSERVÉ À LA COMMISSION D’INTERROGATION**Pour préparer la simulation de communication orale, vous tiendrez compte des informations ci-dessous. |
| **PARAMÈTRES MODIFIÉS****(**ATTENTION : toutes les cases ne sont pas obligatoirement remplies) |
| **LE CADRE GÉNÉRAL** |  |
| **LES ACTEURS** |  |
| **LES ENJEUX**  |  |
| **LA RELATION ENTRE LES ACTEURS**  |  |
| **LA STRATÉGIE** |  |
| **LE LIEU**  |  |