**BTS Gestion de la PME - Session <AnneeSession>**

**E4 - Gérer les relations avec les clients et les fournisseurs**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOM et prénom du candidat  **<NomCandidat> <PrenomCandidat>** |  | Numéro de candidat  **<NumeroCandidat>** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fiche d’analyse de situation professionnelle** | | | | | |
| <Prob1> GRCF | <Prob2> Communication orale | | | <Prob3> Communication écrite | |
| **Identification de la situation professionnelle** | **<IdSP>** | | **Modalité de réalisation** | | |
| <MOD1> Avant la formation | | |
| <MOD2> Pendant la formation en établissement | | |
| <MOD3> Pendant la formation en milieu professionnel | | |
| **Période de réalisation** | **<MoisSP>**  **<AnneeSP>** | | **Condition de réalisation** | | |
| <COND1> En autonomie | | |
| <COND2> Accompagnée | | |
| <COND3> En observation | | |
| **Activités concernées** | <ACT1> Activité 1.1 Recherche de clientèle et contact | | | | |
| <ACT2> Activité 1.2 Administration des ventes de la PME | | | | |
| <ACT3> Activité 1.3 Maintien et développement de la relation avec les clients de la PME | | | | |
| <ACT4> Activité 1.4 Recherche et choix des fournisseurs de la PME | | | | |
| <ACT5> Activité 1.5 Suivi et contrôle des opérations d’achats et d'investissement de la PME | | | | |
| <ACT6> Activité 1.6 Suivi comptable des opérations avec les clients et les fournisseurs de la PME | | | | |
| **Intitulé de la situation professionnelle** | <IntituleSP> | | | | |
| **Lieu, période et durée de réalisation** | <InfosSP> | | | | |
| **Cadre de la Situation professionnelle** | <CadreSP> | | | | |
| **Problème de gestion soulevé et enjeux de la situation** | | | | | |
| **De GRCF** | | **De communication orale** | | | **De communication écrite** |
| <ProblemGestSP> | | <ProblemComOSP> | | | <ProblemComESP> |
| **Acteurs et relation entre les acteurs** | <ActeursSP> | | | | |
| **Objectif** | <ObjectifSP> | | | | |
| **Conditions de réalisation : contraintes dont le processus et organisation comptable, environnement numérique** | <ConditionsSP> | | | | |
| **Ressources à disposition** | <RessourcesSP> | | | | |
| **Solutions logicielles choisies et fonctionnalités mobilisées** | <SolutionsSP> | | | | |
| **Productions réalisées** | <ProductionsSP> | | | | |
| **Ecrits professionnels produits** | <EcritsSP> | | | | |
| **Oraux professionnels** | <OrauxSP> | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ANALYSE** | |
| **Analyse de la situation** | <AnalyseSP> |
| **Contribution de la situation professionnelle à la professionnalisation** | <ContributionSP> |