



Terminale STMG

Spécialité Management, Sciences de Gestion et Numérique

Enseignement commun - Thème 1

Les organisations et l'activité de production de biens et services

- 1.1. Quels produits ou quels services pour quels besoins?
- 1.2. Quelles ressources pour produire?
- 1.3. Quels choix d'organisation pour la production pour concilier flexibilité, qualité et maîtrise des coûts ?
- 1.4. Les transformations numériques, une chance pour la production ?
- 1.5. Comment assurer un fonctionnement cohérent des organisations ?

CAS Bac BOOSTER 2021



Contexte

Le séquence prend appui sur une organisation fictive « Pain Limousin », une boulangerie qui rencontre des problèmes de management ou de gestion.

Dossier	Intitulés	Points du programme	Notions
Dossier 1 : Création de valeur : indicateurs et calculs	Partie 1 : Quelle est la valeur financière de Pain Limousin ?	1.1. Quels produits ou quels services pour quels besoins ?	Création de valeur : Indicateurs extraits du compte de résultat et du bilan
	Partie 2 : Comment analyser les ressources financières de Pain Limousin ?	1.2. Quelles ressources pour produire ?	Ressources financières : analyse fonctionnelle du bilan
Dossier 2 : Analyse des tendances du marché du pain	Partie 1 : Comment mettre en œuvre une démarche stratégique ?	Programme de 1 ^{ère} management 3.1. Quelles options stratégiques pour les entreprises ?	DAS, stratégie globale, avantage concurrentiel, domination par les coûts, différenciation, chaîne de valeur
	Partie 2 – Comment analyser le marché et en détecter les tendances ?	1.1. Quels produits ou quels services pour quels besoins	Démarche marketing
Dossier 3 : Un nouveau business model pour Pain Limousin	Partie 1 - Quelles options stratégique pour Pain Limousin ?	Programme de 1ère management 3.1. Quelles options stratégiques pour les entreprises ?	DAS, stratégie globale, avantage concurrentiel, domination par les coûts, différenciation, chaîne de valeur
	Partie 2 - Comment mettre en une stratégie d'innovation ?	1.1. Quels produits ou quels services pour quels besoins	Innovation de produits Business model (modèle économique)
	Partie 3 - Quelle approche marketing pour lancer un nouveau produit?	1.1. Quels produits ou quels services pour quels besoins	Approches marketing
Dossier 4 : Analyse des coûts du nouveau	Partie 1 – Quel est le processus de production du nouveau produit ?	1.3. Quels choix d'organisation de la production pour concilier flexibilité,	Caractéristiques des processus de production de biens ou services
produit	Partie 2 – Quel prix pour la nouvelle baguette ?	qualité et maîtrise des coûts ?	Contrôle des coûts, coût complet, coût spécifique
Dossier 5 : Le développement	Partie 1 – Quelle stratégie pour s'implanter en Haute Vienne et en Corrèze ?	1.1. Quels produits ou quels services pour quels besoins	Etude de marché, veille marketing
de Pain Limousin	Partie 2 – Comment améliorer la politique des ressources humaines ?	1.2. Quelles ressources pour produire ?	Ressources humaines : GPEC, besoins de

			recrutement, besoins
			de formation
	Partie 3 – Quelle structure pour la nouvelle organisation de Pain Limousin?	1.5. Comment assurer un fonctionnement cohérent des organisations ?	Mécanismes de coordination Ligne hiérarchique Degré de centralisation du pouvoir
	Partie 4 – Comment implanter un PGI dans l'entreprise Pain Limousin ?	1.4. Les transformations numériques, une chance pour la production ?	Transformations digitales: dématérialisation, automation des processus, flux de travaux (workflow) Représentation de la circulation des données et des informations, diagramme de flux
Dossier 6 ; Comment faire face aux difficultés liées à la forte croissance du groupe Pain Limousin ?	Partie 1 – Comment améliorer le système d'information du nouveau groupe Pain Limousin?	1.4. Les transformations numériques, une chance pour la production ?	Intégration des nouvelles technologies : informatique en nuage (cloud computing), objets connectés, intelligence artificielle, données ouvertes
	Partie 2 – Comment améliorer la logistique ?	1.3. Quels choix d'organisation de la production pour concilier flexibilité, qualité et maîtrise des coûts ?	Logistique, gestion de la chaîne logistique (supply chain) Flux tendus, flux poussés, flux physiques, flux d'information, Contrôle qualité Processus d'amélioration continue des apprentissages Gestion du cycle de vie des produits
	Partie 3 – Comment améliorer l'organisation du travail ?	1.5. Comment assurer un fonctionnement cohérent des organisations	(PLM) Organisation du travail souple/ rigide: flexibilité, réactivité polyvalence, enrichissement des tâches