
Vendredi 15 mars 2019

- 9h00 *Accueil*
- 9h30 Ouverture du Séminaire
Objectifs et cadre de la rénovation du BTS Tourisme
Alain Henriet, inspecteur général de l'éducation nationale, groupe économie-gestion
- 10h00 Les offices de tourisme : évolution des missions, des structures et des métiers
Mathieu Daubon, chargé de la formation professionnelle et de la prospective, Fédération nationale des offices de tourisme
- 10h30 La gestion de la relation clientèle touristique
Jessica Yannacopoulos et **Gérard Bégards**, professeurs, lycée Colbert, académie de Lyon
David Bernin, directeur général adjoint du groupe Marietton Développement
- 11h15 L'élaboration de la prestation touristique
Véronique Wurster, IA-IPR, académie de Nice
Isabelle Souhaib, professeur, lycée Paul Eluard, académie de Limoges
- 12h00 *Déjeuner libre*
- 13h30 La gestion de l'information touristique
Gérard Bégards, professeur, lycée Colbert, académie de Lyon
Régis Battard, professeur, lycée Clos Maire, académie de Dijon
Pascal Valendru, responsable des partenariats, Résaneo, Speed Média
- 14h10 Tourisme et territoires
Laurent Carrroué, inspecteur général de l'éducation nationale, groupe histoire-géographie
- 14h30 Le rôle d'Atout France et le e-learning
Bénédicte Mainbourg, directrice du développement professionnel, Atout France
Valérie Garnier, Atout France
- 15h15 L'épreuve facultative : parcours de professionnalisation à l'étranger,
Patrick Pégoraro, IA-IPR de l'académie de Lyon
- 15h45 Mise en œuvre de la formation
Alain Henriet, inspecteur général de l'éducation nationale, groupe Economie-Gestion
- 16h30 *Clôture du séminaire*