

Tableau 2.4
Qualités et compétences de l'enseignant-formateur en FOAD

Collaboratif	Il collabore avec ses apprenants, interagit, participe activement, la relation avec les étudiants devient plus souple, plus proche (sans véritable notion de hiérarchie). Il est capable de développer des partenariats, il travaille en réseau, en collaboration avec ses collègues.
Proactif et réactif	Il se contente d'apporter aide et soutien lorsque l'étudiant le sollicite. A contrario, l'enseignant-formateur FOAD proactif vient à eux, les sollicite, anticipant ainsi les difficultés qu'ils peuvent rencontrer dans des situations pédagogiques précises, à des moments clefs.
Médiateur	Il favorise, aide, facilite l'apprenant dans l'appropriation des savoirs.
Empathique	Il met en œuvre sa capacité de se mettre à la place des apprenants, percevoir, ressentir ses sentiments, ses émotions, sachant qu'à distance, les signes non verbaux ne sont pas visibles. C'est donc une écoute attentive (lecture des mails, des messages, rencontres synchrones) que l'enseignant-formateur doit mettre en œuvre.
Perspicace	Il repère les difficultés et les causes par une écoute attentive.
Réguler, évaluer	Il régule le système d'apprentissage, contrôle, maintient et conserve la maîtrise de l'évolution du système d'apprentissage aux fins de modifier, renégocier, adapter le dispositif, si nécessaire, aux besoins des apprenants. Il produit des feedbacks (rétroactions) de qualité, réguliers et aux moments clefs. Il est susceptible d'assurer les différents types d'évaluations : formatives, sommatives et prédictives qui s'inscrivent elles aussi dans les moyens de régulation. Il s'agit également, dans le contexte de la FOAD, d'aider l'apprenant à évaluer son travail et celui de ses pairs (apprentissage collaboratif).
Anticipation, adaptabilité, polyvalence	Sachant s'adapter à toutes circonstances, il doit être capable d'anticiper les difficultés d'apprenants, que ce soit au niveau du contenu, des activités d'apprentissage ou de la technique. Exemples : En cas de problèmes d'accès à la plateforme, l'enseignant-formateur aura prévu d'autres possibilités d'accès aux cours, et/ou d'autres possibilités de communications pour l'ensemble de ses étudiants. Durant les périodes de regroupement présentiel, il mène progressivement, mais rapidement, les apprenants à l'autonomie. Selon la durée de la formation, dès que l'apprenant a acquis suffisamment d'autonomie, de méthodologie, d'organisation et d'assurance, il se fait plus discret dans ses participations.
Intervenir au bon moment	Il intervient juste à temps, ce qui nécessite un suivi pointu, une écoute attentive et active.
Congruence cognitive et sociale [MOUST, 1993, cité par BAUDRIT A.]	La congruence cognitive concerne la capacité de l'enseignant-formateur FOAD à s'exprimer dans le langage de l'apprenant et la congruence sociale, la capacité à avoir des relations informelles avec les apprenants, à être bienveillant. A. BAUDRIT spécifie que cette qualité est très prisée, mais rare.

Reformuler	Comme aide à la compréhension.
Verbaliser	Il adopte une expression langagière précise et adaptée aux TCI.
Synthétique	Il est concis et précis dans les réponses apportées aux apprenants, il est capable de synthétiser leurs travaux et les interventions synchrones (chat, clavardage).
Capacités relationnelles, sociales, animateur, gestion de groupe	L'apprentissage est un acte social, l'enseignant-formateur FOAD génère la relation et les relations interpersonnelles enseignant-formateur FOAD-apprenants et apprenants-apprenants. Il construit la participation, établit une relation de confiance entre l'ensemble des acteurs et particulièrement entre lui et les apprenants.
Imaginatif, maniant l'humour	Les apprenants à distance sont plus exigeants, s'ennuient rapidement, ils attendent une diversité dans leur formation. En étant imaginatif, en maniant l'humour avec adresse et parcimonie, il maintient l'attention et la persévérance.
Organisé, méthodique	Comme dans tout apprentissage, travailler et apprendre à distance nécessitent en FOAD de l'organisation et de la méthode, mais de manière encore plus pointue. L'enseignant-formateur FOAD doit donc savoir organiser les parcours, formaliser, planifier l'apprentissage, classer les échanges (mails), disposer d'une base de ressources pédagogiques (remédiation).

MANDERSCHIED JC., JEUNESSE C., *L'enseignement en ligne – À l'université et dans les formations professionnelles – Pourquoi ? Comment ?*, Éditions De Boeck, Bruxelles, 2007. (page 75)