

La preuve de la compétence

The proof of competence



L'accréditation - Accreditation

- par qui ? - *by whom?*
- comment ? - *how?*
- pourquoi ? - *why?*



Le COFRAC la référence

COFRAC
the reference

**Organisme tirant son autorité des pouvoirs publics,
le Comité français d'accréditation (Cofrac)
est officiellement reconnu comme instance
nationale d'accréditation.**

*As an organisation which is mandated by public authorities, Cofrac,
Comité français d'accréditation (the French accreditation committee)
is officially recognized as national accreditation body.*

Le Cofrac a été désigné comme unique instance nationale d'accréditation par le décret du 19 décembre 2008, reconnaissant ainsi l'accréditation comme une activité de puissance publique.

La mission du Cofrac est d'attester de la compétence et de la bonne organisation des organismes d'attestation de la conformité : laboratoires, organismes certificateurs et organismes d'inspection.

Le Cofrac, Comité français d'accréditation, est une association à but non lucratif créée en 1994 et régie par la loi de 1901. Toutes les parties concernées par l'accréditation sont représentées au sein de ses instances (Conseil d'Administration et comités de Section) : entités accréditées, fédérations et groupements professionnels, organisations de consommateurs, acheteurs publics et grands donneurs d'ordres, pouvoirs publics.



Une dimension internationale

Grâce à des accords multilatéraux entre accréditeurs nationaux, une accréditation du Cofrac peut aussi bien être reconnue en Europe que dans de nombreux pays du monde. Le Cofrac est ainsi devenu le partenaire incontournable du développement économique français. L'accréditation facilite en effet l'accès à de nouveaux marchés, accélère les échanges et évite ainsi aux accrédités de devoir subir des contrôles répétés qui n'ont plus lieu d'être. L'accréditation agit ainsi comme un stimulant et un réel atout pour l'export.

Cofrac has been designated as the sole national accreditation body by the Decree of 19 December 2008, thus recognizing accreditation as a public authority activity.

Cofrac's mission is to prove the skills and perfect organisation of conformity assessment bodies: laboratories, certification bodies and inspection bodies.

Cofrac, a non-profit association under the law of July 1901, was created in 1994. All interested parties are represented within its governing bodies (Board of Administrators and Section's committees): accredited bodies, professional groupings and companies, major associations of purchasers and consumers and public authorities.

Board of Administrators and Section's Committees

Thanks to multilateral agreements signed between national accreditation bodies, Cofrac's accreditation may also be recognized elsewhere in Europe and in many other countries around the world. Therefore, Cofrac is now an essential partner for French economic development. Accreditation facilitates access to new markets, accelerates exchange and means that accredited bodies do not need to undergo any unnecessary repeated checks. Accreditation provides stimulus and is a real asset for export.

L'accréditation

reconnaissance officielle
de votre savoir-faire

*Accreditation
official recognition
for your know-how*

accréditation *accreditation*

Attestation délivrée par une tierce partie, ayant rapport à un organisme d'évaluation de la conformité (laboratoire, organisme de certification ou organisme d'inspection), constituant une reconnaissance formelle de la compétence de ce dernier à réaliser des activités spécifiques d'évaluation de la conformité (cf. norme ISO/CEI 17000).

Third party attestation related to a conformity assessment body conveying formal demonstration of its competence to carry out specific conformity assessment tasks (cf. ISO/IEC 17000 standard).



L'accréditation est une procédure qui, non seulement atteste qu'un laboratoire, un organisme d'inspection ou un organisme certificateur est bien organisé, mais aussi apporte des garanties sur sa compétence technique et sur la fiabilité de ses résultats.

L'accréditation va donc plus loin que la certification ISO 9001 en apportant - outre la reconnaissance de la conformité du système qualité à un référentiel ou à une norme - celle de la compétence, en particulier technique, des personnels de l'organisme concerné. À cet effet, elle a recours à des évaluateurs qualitatifs, à des évaluateurs et experts techniques.

Accreditation is a procedure that does not only testify that a laboratory, an inspection body or a certification body is well organised. It also provides guarantees for their technical skills and the reliability of their results.

Accreditation goes further than ISO 9001 certification by providing more than just recognition that a quality system complies with a reference guide or standard. It provides recognition of the skills, especially the technical skills, of the personnel organisation concerned by using quality assessors, assessors and technical experts.



La procédure suivie par le Cofrac est mise en oeuvre de façon absolument rigoureuse, afin que les accréditations s'imposent ainsi comme des références exemplaires. Après une étude de recevabilité de la demande, une évaluation très approfondie est effectuée, sur la base d'un référentiel spécifique au secteur, par une équipe de spécialistes du domaine concerné. Plus de 1200 évaluateurs et experts techniques sont ainsi missionnés régulièrement par le Cofrac. Ils réalisent par la suite des contrôles périodiques auprès des accrédités.

Le laboratoire ou l'organisme peut être accrédité pour une partie seulement de ses activités ou pour la totalité et ce, pour une durée de validité qui reste toujours précisément définie. La marque Cofrac et ses différentes déclinaisons (logotypes, références textuelles à l'accréditation, utilisation de l'acronyme Cofrac...) ne peuvent être utilisées que sur des supports dont le contenu est bien lié à l'activité couverte par l'accréditation.

The Cofrac's procedures are implemented absolutely rigorously; this means that the accreditations it provides become the reference for industry. After examining the acceptability of the application, an extremely in-depth assessment is performed based on a specific reference guide of the sector by a team of experts who are specialised in the domain concerned. More than 1200 assessors and technical experts are regularly assigned by Cofrac. They consequently realize regular controls within accredited organizations.

The Conformity assessment body may be accredited for all or just some of its activities for a certain period which is always defined precisely. Cofrac's brand and its different representations (logo, textual references to accreditation, use of the Cofrac acronym, etc.) may only be used on media whose content is well linked to the activity covered by the accreditation.

Processus d'accréditation

Accreditation process

ANALYSER

ANALYSE

- Accusé de réception de la demande
 - Examen de la recevabilité du dossier
 - Établissement d'une convention entre le demandeur et le Cofrac
- Formalisation of the request
 - Examination of the application
 - Establishment of a contract between the applicant and Cofrac

ÉVALUER

ASSESS

- Définition du programme d'évaluation
 - Constitution d'une équipe d'évaluateurs spécialisés dans le domaine
 - Évaluation
- Definition of the assessment programme
 - Constitution of an assessor's team specialised in the domain concerned
 - Assessment

DÉCIDER

DECIDE

- Examen du rapport d'évaluation au sein d'une commission spécifique
 - Formulation d'un avis
 - Décision
- Examination of the assessment report in a specific commission
 - Formulation of an advice
 - Decision

NOTIFIER

NOTIFY

- Notification de la décision par le directeur général du Cofrac
 - Délivrance d'une attestation précisant le champ et la durée de l'accréditation
- Notification of the decision by the General Director of Cofrac
 - Award of a certificate specifying the field and duration of the accreditation granted

L' accréditation preuve de compétence

*Accreditation
proof of your skills*



*Accreditation
is managed by four sections:*

1. Certifications
2. Inspection
3. Laboratories, composed of 4 poles: biology - biochemistry, chemistry - environment, mechanics, physics - electricity,
4. Healthcare

**Quatre sections
gèrent les accréditations :**

1. Certifications
2. Inspection
3. Laboratoires, avec ses 4 pôles :
biologie-biochimie, chimie-environnement,
mécanique, physique-électricité,
4. Santé Humaine

S'il est de plus en plus souvent nécessaire d'être accrédité pour pouvoir bénéficier d'un agrément de la part des pouvoirs publics, c'est parce que ceux-ci considèrent que l'accréditation constitue une réelle reconnaissance de compétence.

Si l'accréditation, dans un cadre volontaire, ouvre des parts de marché, c'est parce qu'elle permet à son détenteur de se distinguer de ses concurrents, de faire reconnaître officiellement ses compétences et de faire savoir à ses clients potentiels qu'ils peuvent avoir pleine et entière confiance.

Because national authorities consider accreditation as a true recognition of competency, there are more and more requests for accreditation.

If accreditation, in the voluntary sphere, opens market shares, at the same time it allows the accredited body to stand out from competitors, to have its skills officially recognized both nationally and internationally and lets prospects know they can have full confidence.



Pourquoi se faire accréditer par le **COFRAC** ?

*Why be accredited
by **COFRAC**?*



Pour rassurer ses clients

Le Cofrac s'est donné tous les atouts nécessaires pour que les demandeurs d'accréditation puissent avoir une totale confiance en lui : indépendance, impartialité, technicité, reconnaissance européenne et internationale... L'accréditation rassure aussi leurs clients qui connaissent les valeurs portées par le Cofrac devenu la référence. À leur tour, ils ont confiance dans les prestations effectuées sous couvert de l'accréditation.

Pour se démarquer de la concurrence

Le Cofrac est et a toujours été un partenaire du développement économique des entreprises, l'accréditation étant un moyen stratégique pour s'imposer face à la concurrence. Souvent requise par les pouvoirs publics, l'accréditation délivrée par le Cofrac constitue toujours une valeur ajoutée dans les appels d'offres ou dans le cadre d'une démarche de référencement par la grande distribution. Investir dans l'accréditation permet de gagner plus aisément des parts de marché, des contrats, des clients... L'accréditation est un réel atout commercial.

Pour canaliser le management de son organisme ou de son laboratoire

L'accréditation Cofrac légitime le savoir-faire de l'organisme qui repose sur la compétence de ses salariés. La volonté d'être accrédité permet d'impliquer davantage son personnel, devient de ce fait un moteur de management et témoigne de la détermination de l'entreprise à s'engager sur des résultats. L'accréditation devient une preuve de la maturité de l'entreprise.

Pour une reconnaissance à l'international

L'accréditation Cofrac permet également la reconnaissance des compétences et du savoir-faire des organismes à l'international. Elle offre la possibilité de participer à des projets internationaux de haute technicité. Elle facilite les échanges commerciaux grâce à la reconnaissance internationale des opérations d'attestation de la conformité effectuées sous son couvert.

To reassure customers

Cofrac has put in place all the necessary measures for candidates to have full confidence in its work: independence, impartiality, technical skills, European and international recognition, to name a few. Accreditation also reassures the customers who know that Cofrac's values have become the industry reference. They can then have full confidence in services covered by accreditation.

To stand out from the competition

Cofrac is and has always been a partner in economic development of companies, and accreditation becomes year after year a strategic means to stand out from competition. Often required by Public Authorities, the accreditation awarded by Cofrac is always an added-value element in tenders to call or in major retailer referencing processes. Investing in accreditation lets you gain market shares, contracts and customers more easily. Accreditation is a true commercial asset.

To channel the management of its conformity assessment body

Cofrac's accreditation legitimizes know-how of the body, which is based on the skills of its employees. The desire for accreditation boosts personnel involvement, becoming a motor for management and shows a company's determination to commit to results. Accreditation provides proof of a company's maturity.

For international recognition

Cofrac's accreditation also enables recognition of competences and knowhow at the international level. It provides an opportunity to take part in extremely technical international projects. It also facilitates commercial exchange, thanks to international recognition of conformity assessment tasks achieved under accreditation.

Le champ d'activité du Cofrac recouvre quatre grands domaines d'accréditation travaillant en synergie

Scope of Cofrac activity includes four mutually-supporting accreditation fields

Certifications

Pour l'accréditation des organismes certificateurs de systèmes de management (norme ISO/CEI 17021), de personnes (norme ISO/CEI 17024), de management et des organismes vérificateurs environnementaux selon les prescriptions du règlement communautaire EMAS (système de management environnemental et d'audit).

Pour l'accréditation des organismes certificateurs de produits industriels, agricoles et alimentaires et de services (norme NF EN 45011).

Le marché de la certification se diversifie et couvre un large champ en matière de Certification d'Entreprises et de Personnels et Environnement (certification de systèmes, de personnes ou bien de qualification technique d'entreprises et vérificateurs environnementaux ; certification de personnes réalisant des diagnostics techniques immobiliers plomb, amiante, termites, performance énergétique, gaz et électricité), comme en matière de Certification de Produits Agricoles et Alimentaires (Label rouge, AB, certificat de conformité notamment) ou de Certification de Produits Industriels et Services (dispositifs médicaux, sécurité de l'information et des transactions électroniques...). Il faut également signaler le développement de certifications sectorielles basées sur l'ISO 9001 dans les secteurs de l'aéronautique (EN 9100), de l'exploitation durable de la forêt (PEFC) ou encore de la sécurité alimentaire (ISO 22000) par exemple.

Inspection

Pour l'accréditation des organismes d'inspection selon la norme NF EN ISO/CEI 17020.

Les organismes d'inspection jouent un rôle majeur en matière de sécurité des biens et des personnes. Ils couvrent de nombreux secteurs : installations électriques, contrôle technique des véhicules lourds, machines dangereuses, engins de levage, appareils à pression, sécurité agroalimentaire, santé et environnement, contrôle des installations de refroidissement par dispersion d'eau dans un flux d'air notamment. Ils interviennent également dans l'évaluation des hébergements touristiques marchands en vue du nouveau classement hôtelier. Les domaines d'intervention objets d'une accréditation sont définis dans le document INS INF 06 disponible sur le site internet du Cofrac www.cofrac.fr.

Pour chacun, la procédure d'accréditation consiste à évaluer les dispositions organisationnelles et techniques mises en place par l'organisme pour réaliser les contrôles. Elle prévoit également l'évaluation sur le terrain des inspecteurs chargés de réaliser ces contrôles.

Laboratoires

Pour l'accréditation des laboratoires d'analyses, d'essais ou d'étalonnages selon la norme NF EN ISO/CEI 17025, pour l'accréditation des organisateurs de comparaisons inter-laboratoires (OCIL) selon la norme NF EN ISO/CEI 17043 (*) et pour l'accréditation des organismes procédant à la vérification d'instruments de mesure réglementés selon le référentiel LAB ML REF 02.

En matière d'analyses ou d'essais, l'accréditation apporte la garantie que les résultats sont obtenus selon des méthodes validées et des procédures conformes à des référentiels précis, par du personnel compétent et qualifié. Par exemple : la recherche d'amiante dans les matériaux ou dans l'air, ou les essais et analyses relatifs à la sécurité des jouets.

En matière d'étalonnage, l'accréditation reconnaît l'aptitude d'un laboratoire à effectuer des étalonnages ou des vérifications métrologiques dans un domaine défini et avec des incertitudes spécifiées. L'accréditation apporte également la preuve factuelle que les mesures sont raccordées au Système international d'unités (SI).

Lorsqu'un laboratoire satisfait aux exigences de la norme NF EN ISO/CEI 17025, cela signifie que celui-ci satisfait à la fois aux exigences relatives à sa compétence technique et aux exigences relatives à son système de management qui sont nécessaires à la délivrance de résultats d'essais et d'étalonnages valides, d'une façon cohérente et continue dans le temps. Les exigences relatives au système de management contenues dans la norme NF EN ISO/CEI 17025 sont rédigées dans un vocabulaire adapté aux activités de laboratoire et satisfont aux principes de l'ISO 9001:2008 « Systèmes de management qualité - exigences ».

Santé Humaine

Pour l'accréditation des structures dans lesquelles sont réalisés des actes médico-techniques, notamment des Laboratoires de Biologie Médicale (LBM) selon la norme NF EN ISO 15189.

La loi Hôpital, Patients, Santé, Territoires (HPST), votée à l'été 2009 (loi du 21 juillet 2009 parue au JO le 22 juillet 2009), prévoit dans son article 69 de rendre obligatoire et totale (pour toutes les activités d'examen) l'accréditation des Laboratoires de Biologie Médicale (LBM) afin de « mieux garantir la qualité des examens de biologie médicale, notamment en mettant en place une procédure d'accréditation des laboratoires ».

C'est en ce sens qu'a été créée la section Santé Humaine du Cofrac en octobre 2009, essentiellement dédiée, dans un premier temps, à l'accréditation des LBM. L'accréditation est basée sur la norme NF EN ISO 15189, complétée pour des examens de biologie délocalisés par la norme NF EN ISO 22870, et sur les dispositions législatives et réglementaires du code de la Santé Publique.

Les premières accréditations débutent sur une base réglementaire à compter du 1^{er} janvier 2011. Tous les LBM devront, au 1^{er} novembre 2013, être entrés dans la démarche d'accréditation et être accrédités pour l'ensemble des examens qu'ils réalisent avant le 1^{er} novembre 2016.

Certifications

For accreditation of certification bodies for managing systems (ISO/IEC 17021 standard), for persons (ISO/IEC 17024 standard), management and environmental verifiers bodies according to the European regulation EMAS.

Accreditation of bodies certifying industrial products, agricultural and food products and services (standard NF EN 45011).

The certification market is diversifying and covers a large scope of activities in terms of Certification of Companies, Personnel and Environment (certification of management systems, personnel or technical qualification of companies and environmental verifiers ; certification of persons for real estate technical diagnosis lead, asbestos, termites, energy, performance, gaz and electricity), as well as in terms of Certification of Agricultural and Food Products (requirements relating to quality signs such as "Label rouge", "AB", certificates of conformity) or even in terms of Certification of Industrial Products and Services (medical devices, security of information and electronic transactions...).

At the end, it must also be underlined the development of sectorial certifications based on ISO 9001 as in aeronautics (EN 9100), forestry (PEFC) or alimentary security (ISO 22000) for example.

Inspection

For accreditation of inspection bodies according to ISO/IEC 17020 standard.

Inspection bodies are playing a major role in the safety of persons and goods. They cover many sectors such as electrical installations, technical control of trucks (over 3,5t), dangerous machines, cranes, pressure equipments, agro-foodstuffs, health, environment, checking air flow water dispersal in cooling installations, etc.

They also realize evaluations of touristic accommodations following the new hotels classification. Sectors and domains concerned by the accreditations are described in Cofrac's document INS INF 06 available on Cofrac's website (www.cofrac.fr).

In each case, the accreditation procedure consists in assessing the organizational and technical measures taken by the inspection body to achieve controls. It also plans the on site assessment for inspectors in charge of such controls.

Laboratories

For accreditation of analysis, testing and calibration laboratories according to ISO/IEC 17025 standard, for accreditation of Proficiency Testing (PT) providers according to ISO/IEC 17043 standard * and for accreditation of bodies managing for verification of regulated measuring instruments according to referential LAB ML REF 02.

For analysis and testing, accreditation provides the guarantee that the results are obtained through valid methods and procedures that comply with specific standards, thanks to competent and qualified staff.

For calibration, accreditation confirms a laboratory's competence for carrying out calibrations or metrological verifications in a defined area with specified uncertainties. Being accredited also provides factual proof of measurement traceability to the international unit system (SI).

A laboratory's fulfilment of the requirements of ISO/IEC 17025 standard means the laboratory meets both the technical competence requirements and management system requirements that are necessary for it to consistently deliver technically valid test results and calibrations. The management system requirements in ISO/IEC 17025 standard are written in language relevant to laboratory operations and meet the principles of ISO 9001: 2008 Quality Management Systems – Requirements and are aligned with its pertinent requirements.

Healthcare

For accreditation of structures realizing medico-technical acts, namely Medical Biology Laboratories (MBL) according to ISO 15189 standard.

Article 69 of the Hospitals, Patients, Health, Territories (HPST) Act, passed in summer 2009 (law of 21 July 2009 published in the OJ on 22 July 2009), makes mandatory and total (for all examination activities) the accreditation of Medical Biology Laboratories (MBL) in order to "provide better guarantees on the quality of medical biology examinations, in particular by setting up a procedure for the accreditation of laboratories".

It is for this purpose that the Healthcare Section was created at Cofrac in October 2009, essentially dedicated, at least initially, to the accreditation of BMLs. Accreditation is based on the ISO 15189 standard, completed for delocalised biology examinations by ISO 22870 standard, and also on legislative and regulated requirements from Public Health Code.

First accreditations based on regulated basis begin by the 1st of January 2011. All BML will be asked to have begun the accreditation process by the 1st of November 2013 and have to be accredited for all examination activities by the 1st of November 2016.

(*) À noter cependant que cette dernière étant parue en février 2010, ILAC préconise une période de transition de deux ans. Les OCIL seront accrédités suivant cette norme au fur et à mesure des opérations de surveillance ou de renouvellement du cycle d'accréditation.

(*) It has to be noticed that following the publication of this standard in February 2010, ILAC is preconising a transition period of 2 years. PT providers will therefore be accredited according to that standard progressively (within the accreditation cycle).

Les laboratoires et organismes accrédités par le Cofrac sont seuls autorisés à utiliser un ou plusieurs de nos logotypes reproduits ci-dessous. L'apposition du logotype Cofrac constitue une preuve de la compétence de nos clients. Ces logos permettent aux entreprises d'effectuer un choix éclairé.

Only bodies accredited by Cofrac are allowed to use one or several of our logotypes below. Apposition of Cofrac's logo illustrates proof of our customers's competence. These logos allow customers of accredited bodies to make an informed choice.

Logotypes déclinés Cofrac

Cofrac's declined logotypes



Logotype générique Cofrac

Cofrac's generic logotype



