

FICHE D'ÉVALUATION Baccalauréat professionnel services de proximité et vie locale. SESSION: 200...	Nom prénom:
Secteur G2: GESTION DU PATRIMOINE LOCATIF U31 : Réalisation d'actions professionnelles – Contrôle en cours de formation – Centre de formation	N° de candidat :

EVALUATION DES COMPETENCES ET SAVOIR FAIRE

Capacités	COMPETENCES EVALUEES			Barème	
C1 ANALYSER	<ul style="list-style-type: none"> C1-1 Analyser les demandes et les situations des ménages C1-2 Observer l'environnement locatif et établir un diagnostic 			/8	
C2 COMMUNIQUER	<ul style="list-style-type: none"> C2-1 Accueillir et dialoguer C2-2 Répondre aux demandes des usagers en adoptant une démarche commerciale C2-3 Réguler les situations conflictuelles, les conflits de voisinage C2-4 Faciliter les échanges et susciter les initiatives contribuant à la vie sociale 			/4	
C3 GERER	<ul style="list-style-type: none"> C3-1 Assurer le suivi et des entrées et des sorties des logements C3-2 Effectuer des opérations administratives et de gestion C3-4 Assurer le suivi de la maintenance C3-5 Coordonner une équipe de terrain 			/12	
C4 REALISER DES ACTIONS	<ul style="list-style-type: none"> C4-1 Instruire des dossiers de demandes de logement C4-2 Accompagner l'entrée du locataire dans le logement C4-3 Adresser l'état des lieux C4-4 Recueillir et traiter les réclamations C4-5 Contribuer à la valorisation du cadre de vie C4-6 Travailler en coopération avec d'autres partenaires 	1	2	3	/12
C5 EVALUER, RENDRE COMPTE	<ul style="list-style-type: none"> C5-1 Evaluer rendre compte C5-2 Etablir un bilan des actions conduites 	1	2	3	/4
				N1	40

EVALUATION DE LA PRESENTATION ORALE : Exposé et entretien avec le jury

Présentation orale : <ul style="list-style-type: none"> - Expression orale adaptée et langage professionnel - Présentation et attitude professionnelle - Exposé structuré - Analyses et réponses pertinentes - Qualités de l'écoute et capacités de remédiation - Respect du temps imparti (10 minutes minimum à 15 minutes) 	/8	
	N2	8

EVALUATION DU DOSSIER

Présentation du dossier : <ul style="list-style-type: none"> - 15 à 20 pages maximum tapées, paginées et reliées - soin, orthographe, expression - structure du dossier 				/2	
Présentation succincte du contexte local et de la structure				/5	
Présentation des 3 activités conduites par le candidat	1	2	3		
<ul style="list-style-type: none"> - Type d'activités - Justification - Objectif - Public concerné 	<ul style="list-style-type: none"> - Moyens - Différentes étapes - Degré d'implication de l'élève - Réussites et difficultés personnelles 			/9	
				N3	16

EVALUATION DES SAVOIRS ASSOCIES SPECIFIQUES (en lien avec le dossier présenté)		
SG2-1 - Contexte de l'activité professionnelle		/4
SG2-2 - Cadre organisationnel des actions proposées		/4
SG2-3 - Méthodes et outils		/4
	N4	12

EVALUATION DES SAVOIRS ASSOCIES TRANSVERSAUX (en lien avec le dossier présenté)		
Savoirs associés transversaux : (Vérifier la mobilisation de 2 à 3 savoirs associés transversaux en lien avec les activités analysées dans le dossier)		/4
	N5	4

NOTE : N1+N2+N3+N4+N5	80	40
--	-----------	-----------

Observations :

Date :

Nom et qualification du professionnel :

Nom du professeur d'enseignement professionnel :

Signature

Signature

Cachet du centre de formation