

A1 : Profil de poste n°1

ANIMATEUR SPECIALISE

Lieux d'exercice :

- EHPAD
- Centre sociaux
- Maisons de quartier
- Clubs du 3^{ème} âge
- CANTOU
- Hôpitaux de jour
- Services pédiatriques
- Centres de vacances et de loisirs
- Crèches parentales

Compétences :

- organise un programmes d'activités en fonction d'un public ciblé
- faire acquérir et développer des habilités, stimuler des fonctions d'un public ciblé
- créer du lien social
- évaluer les acquis et les résultats
- encadrer une équipe de travail au sein d'un service
- coordination d'activités
- travailler en équipe (métiers de l'accompagnement social, métiers de la santé)

Vivier d'élèves prioritaire :

- BEP CSS
- MCAD
- Diplôme d'AMP

Besoins/emplois :

Les besoins existent, les emplois aussi mais il s'agit souvent de contrats précaires. Néanmoins une réflexion s'engage sur les emplois d'animation nécessaires dans beaucoup de secteurs.

Taux de départ à la retraite dans les 10 prochaines années 10,8 % soit 1 départ chaque année (PRISME limousin)

Les professionnels mettent en avant les méthodes et outils de communication développés dans le BAC PRO qui permettent au titulaire du BAC PRO de s'adapter à un public dont la situation et de plus en plus précaire ou à des personnes victimes de pathologie spécifique (exple : maladie d'alzheimer...)

Poursuites d'études qualifiantes

- BTS ESF
- DUT animation
- Ecole moniteur-éducateur

A1 : profil de poste n°2

Agent d'accueil social

Liens d'exercice :

- CCAS
- Centres médico-sociaux
- Direction des interventions sociales et de solidarité départementale (services PMI et ASE)
- Association à but humanitaire, ou social
- Service d'aide à domicile (ADPA, ACTIDID 87)
- Point d'accueil CLIC
- Foyer jeunes travailleurs
- UDAF
- Centre régional information jeunesse

Compétences :

- donner des renseignements d'ordre administratif
- accueillir, orienter le public
- réaliser un pré-entretien
- identifier et formuler la demande de l'utilisateur
- utiliser des supports informatiques
- identifier et actualiser les connaissances permettant d'orienter précisément les usagers (services dans le secteur social, médico-social, médical, procédure administratives...)
- respecter les règles d'éthique et secret professionnel
- Connaître les techniques de communication écrite ou orale

Vivier d'élèves prioritaire

- BEP CSS
- BEP du domaine tertiaire (sur décision du recteur, après avis de l'équipe pédagogique)

Besoins/emplois :

Les emplois existant, les profils évoluent et les compétences développées par le BAC PRO répond à cette évolution.

Accès à l'emploi :

- concours de la fonction publique : personnel catégorie C, le contenu de ce concours est accessible à des élèves titulaires d'un BAC PRO.
- Recrutement sur profil pour les associations

Poursuite d'étude qualifiante

- BTS SMS

A1 : Profil de poste n°3

Lieux d'exercice

- Maisons de quartier
- Mairie
- Associations de quartier

MEDIA TEUR SOCIAL

Compétences

- Aider aux démarches administratives (inscription scolaire, impôts, dossiers administratifs divers...)
- Prévenir les conflits entre les usagers, usagers et structures
- Orienter un public vers les services, les professionnels compétents.
- Participer à l'évaluation des besoins d'une population
- Connaître les règles d'éthique et du secret professionnel

Besoins/emplois

IL s'agit d'un métier de proximité avec la vie quotidienne des usagers. Ces emplois n'existe pour ainsi dire pas en tant que tels. Néanmoins, ces compétences sont intéressantes pour des emplois en lien directe avec des population en difficulté aussi bien en Zone urbaine qu'en Zone rurale.

Vivier d'élèves prioritaire

- BEP CSS
- Diplôme D'AMP
- MCAD

Poursuite d'études qualifiantes

- école moniteurs éducateurs
- BTS ESF

G2 : Profil de poste n°1

AGENT DE SECTEUR

Lieux d'exercice

Antennes au sein des résidences, des mairies...

Rque : cet agent doit continuellement faire le lien entre le terrain et les offices HLM... Les locataires et gardien d'immeuble doivent pouvoir l'identifier, il s'agit d'un métier de terrain

Compétences

- Recueillir les doléances des locataires et formuler leurs demandes
- Réaliser des pré-états des lieux
- Prévenir les conflits entre les locataires, entre locataires et structure
- Prévenir les incidents dus aux dysfonctionnements d'équipements ou aux conflits de voisinage
- Réaliser le suivi des travaux et entretien de la résidence
- Participer à l'évaluation de l'état de la résidence
- Recueillir les informations et doléances des gardien d'immeuble
- Utiliser les outils de communication écrite et orale
- Informer locataires et gardien d'immeuble

Besoins/emplois :

Intérêt de ses nouveaux postes : agent de terrain qui prend en compte la spécificité d'un public souvent dans des situations précaires, qui connaît la législation en matière de règles d'hygiène et de sécurité de plus en plus rigoureuse.

Accès à l'emploi :

- concours de la fonction publique
- recrutement sur profil pour le secteur privé

Vivier d'élèves :

BEP CSS

BEP Bioservices (avec dérogation du recteur après avis de l'équipe pédagogique)

G2 : Profil de poste n°2

AGENT D'ACCUEIL

Lieux d'exercice

Les offices HLM (Accueil, services sociaux...)

Compétences

- Utiliser les outils de communication orale et écrite
- Accueillir et orienter les usagers
- Réaliser un pré-entretien (renseignements administratifs)
- Recueillir les doléances des usagers, les traiter afin d'orienter les usagers vers les services compétents
- Actualiser ses connaissances concernant le secteur d'activités

Besoins/emplois

Accès à l'emploi

- concours de la fonctions public
- recrutement sur profil pour le secteur privé

Vivier d'élèves

- BEP CSS
- BEP Tertiaire (avec dérogation du recteur après avis de l'équipe pédagogique)

Poursuites d'études qualifiantes