

# DEMARCHE POUR ABORDER LE DOSSIER RESSOURCE

Si le sujet comporte un schéma d'analyse de situation de travail :

Pré requis : les élèves connaissent le format de cette fiche complétée avec des généralités (cf. annexe n°1)

## LE JOUR DE L'EVALUATION PRENDRE CONNAISSANCE DU SUJET :

- 1) Commencer par le schéma à compléter (prendre connaissance des consignes).
- 2) Lire les documents écrits (orienter leur lecture).
- 3) Les classer en fonction de leur contenu.

Documents descriptifs de la situation donnée	Données statistiques ou généralistes
Exemple : <i>M D travaille de nuit dans une entreprise avec X salariés, ...</i>	Exemple : <i>tableau des maladies professionnelles, taux d'accident du travail, complément anatomiques, ...</i>

## Dans le descriptif d'activité :

- 4) Souligner tout ce qui concerne l'opérateur en rouge.  
Souligner tout ce qui concerne l'entreprise en bleu.  
Identifier les demandes de l'entreprise ou du client en noir.  
Identifier ce que l'opérateur fait (tâches) en vert.  
Comment il les réalise (activités) en violet.  
**Compléter** les cases (déterminants entreprise, déterminants humain, travail prescrit, tâches réelles, activités réelles) du schéma avec les données utiles.
- 5) Observer les photos données ou les schémas en fonction du risque présenté :  
Vérifier la présence des EPI, du respect des normes de sécurité, ... (chercher l'erreur s'il y en a)  
La position de la personne.  
Relever les nouvelles informations et **compléter le schéma** avec ces données nouvelles.

- 6) **Compléter les conséquences sur l'opérateur (effets) et les conséquences sur l'entreprise** (*chercher des informations dans les données généralistes*)  
(Éventuellement prendre en compte les questions de connaissances anatomiques ou physiologiques associées).
- 7) Reprendre le schéma complété et encadrer tout ce qui peut conduire aux effets énoncés.
- 8) **Formuler une hypothèse** qui commence par
- il semble que .....
  - conduisent l'opérateur ..... à
  - ce qui entraîne .....
- 9) **Proposer** des solutions pour limiter ou éliminer les effets (utiliser ses connaissances et les réponses apportées dans les documents généralistes).

## SCHEMA DE COMPREHENSION DE LA SITUATION DE TRAVAIL

### Déterminants humain

*Caractéristiques de l'opérateur : âge  
sexe, ancienneté, qualification, problèmes  
de santé, relation avec ses collègues, ...*

### Déterminants entreprise

*Caractéristiques de l'environnement du poste  
de travail (milieu, matériel) :  
organisation, ambiance de travail (bruit,  
éclairage, ...)*

*Tâche prescrite (ce qu'il doit faire, demande du client, du chef etc...)*

### TRAVAIL REEL

#### Tâches réelles

*(Ce que fait l'opérateur)*

#### Activités réelles

*(Activités physiques et mentales  
nécessaires à la réalisation de la tâche)*

**Effets sur l'opérateur** *(Sa santé physique, son  
stress, son mode de vie, ...)*

**Effets sur l'entreprise** *(production,  
absentéisme, qualité, ...)*