

CHAPITRE 7 LA RATIONALISATION DES ACTIVITES SOCIALES L'ANALYSE DE MAX WEBER

I. L'ETHIQUE PROTESTANTE ET L'ESPRIT DU CAPITALISME

A. MAX WEBER

1. *Biographie (1864-1920)*

- Enfance et formation
- Age adulte

2. *Principaux ouvrages*

- *L'éthique protestante et l'esprit du capitalisme* : 1905
- *Le savant et le politique* : 1915
- *Economie et société* : 1925

3. *Place dans l'histoire de la pensée*

- Max Weber élabore une **sociologie compréhensive**.
- Les tenants de « **l'individualisme méthodologique** » voient dans Max Weber un de leurs précurseurs.
- L'utilisation d'un outil intellectuel spécifique : le **type idéal**. Ou idéal- type

B. M WEBER EST UN SOCIOLOGUE QUI S'EST ATTACHE A COMPRENDRE LA RATIONALISATION

1. *Les différentes formes d'actions*

- La **rationalité par rapport à des fins**
- La **rationalité par rapport à des valeurs**
- Les formes d'action non rationnelles

2. *La société est marquée par le désenchantement du monde et la rationalisation des rapports sociaux.*

- Les sociétés traditionnelles vivent sous l'emprise des mythes et de la religion.
- Ces mentalités cèdent la place à la science qui, selon M Weber **désenchante le monde**
- La **rationalisation** des rapports sociaux

C. LA RATIONALITE ORIENTE L'ACTIVITE DE L'ENTREPRENEUR CAPITALISTE

1. *La **Réforme** protestante est un mouvement religieux va traverser le monde*

- Le protestantisme est une des trois branches majeures de la chrétienté avec le catholicisme et la religion orthodoxe.
- Les protestants

2. *Une relation étroite entre l'éthique protestante et esprit du capitalisme*

- **L'éthique protestante** repose sur une doctrine que Weber résume en cinq points :
- L'éthique protestante est favorable au développement de « **l'esprit du capitalisme** »
- Le capitalisme est une première concrétisation de la **rationalisation** des activités sociales.

3. *Actualité et limites de la pensée de M Weber*

- Il faut relativiser la thèse de la rationalisation de la société
- La **rationalité** de l'acteur est **limitée** selon Herbert A Simon
- M. Olson montre comment un acteur rationnel a souvent intérêt à adopter une stratégie de passager clandestin lors d'une action collective

II. LA BUREAUCRATIE INSTRUMENT MODERNE DE LA RATIONALITE

A. LA BUREAUCRATIE EST L'IDEAL TYPE DE LA DOMINATION LEGALE -RATIONNELLE DANS LA THEORIE DE M WEBER

1. *La domination de l'état peut s'exercer selon trois formes légitimes*
 - L'Etat est selon la conception sociologique de M Weber un groupement politique qui dispose du monopole de la contrainte physique légitime.
 - Max Weber distingue trois " types idéaux" de domination légitime :
2. *Les démocraties modernes sont légales-rationnelles et bureaucratiques*
 - Le mode d'organisation bureaucratique n'est ni spécifique à l'occident ni à l'administration publique.
3. *Les théories qui analysent les dysfonctionnements de la bureaucratie*
 - Les limites de la rationalité selon K Merton.
 - Michel Crozier (1963) critique l'optimisme excessif de M Weber

- *Lorsque le capitalisme apparaît dans les pays devenus les pays développés à économie de marché actuels, il succède à un type de société dominant, encore marqué par le poids des traditions.*
- *Max Weber a tenté de dégager le sens profond et les racines du passage des sociétés traditionnelles aux sociétés modernes. En s'interrogeant sur les origines du capitalisme, il a mis en lumière la rationalisation des activités économiques. en effet dans tous les domaines on recherche les organisations les plus efficaces (dans les entreprises (taylorisme par exemple) ou les partis politiques (naissance des grandes organisations) mais aussi dans la gestion de l'Etat*
- *Dans la seconde moitié du XX^e siècle, cette rationalisation a entraîné la poursuite du processus de bureaucratisation des économies et des sociétés contemporaines. On peut se demander si l'organisation bureaucratique constituait un instrument efficace, promis à un grand avenir, comme le pensait Max Weber*

I. L'éthique protestante et l'esprit du capitalisme

A. Max Weber

1. Biographie (1864-1920)

- **Enfance et formation**
 - Né en 1864 à Erfurt dans une famille protestante comptant des industriels, des hauts fonctionnaires, et des universitaires.
 - Il entreprend des études de droit, d'économie politique, de philosophie, d'histoire et de théologie.
 - Il soutient sa thèse de droit en 1891. Il débute une carrière universitaire qu'il abandonne en 1903 pour dépression.
- **Age adulte**
 - Il se consacre alors à ses activités intellectuelles et à des voyages, notamment aux États-Unis où il rencontre les sectes protestantes (1904)
 - Opposant à Guillaume II, il soutient pourtant son pays au moment de la guerre de 1914. Membre de la délégation allemande au traité de Versailles, il travaille à l'élaboration de la constitution de la république de Weimar.
 - Il meurt en 1920 sans avoir achevé son ouvrage majeur : *Économie et société* qui paraîtra à titre posthume.

2. Principaux ouvrages

- *L'éthique protestante et l'esprit du capitalisme* : 1905
- *Le savant et le politique* : 1915
- *Economie et société* : 1925

3. Place dans l'histoire de la pensée

- Max Weber élabore une **sociologie compréhensive**.
 - Il cherche à comprendre intuitivement les raisons qui ont poussé un individu à agir. (Par exemple, travailler, épargner...).
 - Avant lui, certains sociologues (Auguste Comte, par exemple) avaient cherché à transposer aux sciences sociales les méthodes déjà éprouvées dans les sciences de la nature : faire des hypothèses, rassembler des données, vérifier les hypothèses.
 - Les sciences de la culture ne peuvent répéter des expériences à l'identique dans des laboratoires et d'en tirer des lois statistiques immuables.
- Les tenants de « **l'individualisme méthodologique** » voient dans Max Weber un de leurs précurseurs.
 - Pour eux un phénomène social est le résultat de l'agrégation des comportements individuels dictés par des motivations individuelles.
 - Ils s'opposent à la sociologie de Durkheim et de Marx qu'ils qualifient holiste car ils expliquent les phénomènes sociaux par le fonctionnement d'un mode de production considéré comme une totalité.
- L'utilisation d'un outil intellectuel spécifique : le **type idéal**. Ou idéal-type
 - C'est une construction théorique obtenue en accentuant les traits essentiels d'un phénomène social et en supprimant tout ce qui peut paraître accessoire.
 - Le but est de montrer la logique d'un comportement ou d'une réalité historique.
 - Capitalisme, esprit du capitalisme, éthique protestante, action rationnelle, bureaucratie... sont des types idéaux.

B. M Weber est un sociologue qui s'est attaché à comprendre la rationalisation

1. Les différentes formes d'actions

- La **rationalité par rapport à des fins**
 - Décrit le choix des moyens adaptés aux buts poursuivis.
 - Exemples : l'ingénieur qui construit un pont, le gouvernement qui applique son programme politique, l'entrepreneur qui cherche à maximiser ses profits.
- La **rationalité par rapport à des valeurs**
 - L'action ne vise pas un résultat concret mais est conforme aux idéaux de l'acteur
 - Exemples : le commandant qui décide de couler avec son navire, le kamikaze.

- Les formes d'action non rationnelles
 - Les actions affectives : qui sont des réactions instinctives par exemple (fou -rire, coup de boule).
 - Les actions traditionnelles : guidées par la coutume ou une croyance de longue date (faire un signe de croix sur le pain, ne pas passer sous une échelle).

2. La société est marquée par le désenchantement du monde et la rationalisation des rapports sociaux.

- Les sociétés traditionnelles vivent sous l'emprise des mythes et de la religion.
 - L'univers mental de leurs membres est peuplé d'esprits et de divinités.
 - Le sacré imprègne tous les actes de la vie sociale. Les représentations mythiques ou religieuses commandent des actes rituels.
- Ces mentalités cèdent la place à la science qui, selon M Weber **désenchantent le monde**
 - La pensée magique, mythique ou religieuse décline au profit de formes de pensée rationaliste ou scientifique
 - La science remplace la religion comme facteur explicatif des phénomènes dont les hommes sont les témoins.
 - Toutes les sphères de l'activité (sociales, économiques, politiques, juridiques) sont concernées.
- La **rationalisation** des rapports sociaux
 - Est l'élargissement du champ d'action de la rationalité en finalité au détriment de l'action traditionnelle.
 - Elle revêt trois aspects : universalisation : (les mêmes règles de droit s'imposent à tous), dépersonnalisation : (on voit chez autrui moins l'être que la fonction), autonomisation de l'acteur par rapport à la religion et à la tradition

C. La rationalité oriente l'activité de l'entrepreneur capitaliste

1. La **Réforme** protestante est un mouvement religieux va traverser le monde

- Le protestantisme est une des trois branches majeures de la chrétienté avec le catholicisme et la religion orthodoxe.
 - Initié par Luther (1483-1546) au début du XVIe siècle en Allemagne,
 - Le protestantisme a été développé en France par Calvin (1509-1654).
- Les protestants
 - Accordent une autorité souveraine à l'écriture sainte et soutiennent que les croyants n'ont pas besoin d'intermédiaire (la hiérarchie religieuse) pour accéder à la parole divine.
 - Ne reconnaissent donc pas le Pape.

- Refusent le principe des indulgences (système d'aumônes destinées à la construction de Saint Pierre de Rome, lesquelles donnaient droit à une remise partielle ou totale de la peine attachée au péché)

2. Une relation étroite entre l'éthique protestante et esprit du capitalisme

- **L'éthique protestante** repose sur une doctrine que Weber résume en cinq points :
 - Il existe un Dieu transcendant qui gouverne le monde.
 - Ce Dieu a prédestiné chacun au salut ou à la damnation. Cette **prédestination** est à la fois irrévocable (on peut pas la transformer par ses actes) et insondable (il n'y a pas de signes de l'élection ou de la damnation)
 - Malgré l'incertitude de son salut, l'homme doit travailler à la gloire de Dieu en développant les activités humaines dans la société.
 - Les choses terrestres, en particulier le plaisir, appartiennent à l'ordre du péché.
 - Les pasteurs préconisent une vie austère sans consommations inutiles consacrée au travail (**ascétisme**), des moeurs rigoureuses et une condamnation de la futilité (**puritanisme**).
- L'éthique protestante est favorable au développement de **« l'esprit du capitalisme »**
 - Ce dernier est un idéal type de l'esprit d'entreprise caractérisé par la recherche du profit et de l'accumulation du capital, une organisation rationnelle du travail et de la production.
 - L'incitation au travail (dans une entreprise mais pour la gloire de Dieu) a favorisé l'augmentation de la productivité.
 - L'ascétisme en freinant la consommation induit une épargne propice à l'accumulation du capital.
- Le capitalisme est une première concrétisation de la **rationalisation** des activités sociales.
 - Weber le caractérise comme l'organisation méthodique des facteurs de production dans le but de réaliser un profit au sein d'une entreprise destinée à durer.
 - Ce qui se traduit par exemple par une comptabilité rigoureuse, le développement du salariat qui permet à l'entrepreneur de réduire ses prix.
 - Weber observe que le capitalisme s'est développé en priorité dans des pays ou des régions marqués par le protestantisme

3. Actualité et limites de la pensée de M Weber

- Il faut relativiser la thèse de la rationalisation de la société
 - Les sciences et les techniques n'ont pas totalement éliminé la magie au profit de la rationalité en finalité (la popularité des jeux de hasard ou la consultation des horoscopes en témoignent)
 - De plus, dans le travail scientifique lui-même, l'imaginaire est une puissante motivation et est souvent à l'origine de grandes découvertes du type Internet, clonage, exploration de l'univers.

- La **rationalité** de l'acteur est **limitée** selon Herbert A Simon
 - Car il agit en situation d'incertitude et ne dispose pas de toutes les informations nécessaires il ne peut donc évaluer toutes les conséquences de ses décisions <<<<<<.
 - Agir rationnellement n'implique donc pas nécessairement que l'on choisisse les bons moyens, ni que l'on parvienne à ses fins
- M. Olson montre comment un acteur rationnel a souvent intérêt à adopter une stratégie de passager clandestin lors d'une action collective
 - Les individus calculent les avantages et les inconvénients de la mobilisation
 - Ils ont donc intérêt à adopter la stratégie du **passager clandestin** qui consiste à profiter des gains de l'action collective sans en supporter les coûts.
 - Seules les **incitations sélectives** (avantages réservés aux seuls membres (embauche exclusive ou Closed-shop, postes d'administrateurs de la sécurité sociale) expliquent le maintien d'une action syndicale.

II. La bureaucratie instrument moderne de la rationalité

A. La bureaucratie est l'idéal type de la domination légale -rationnelle dans la théorie de M Weber

1. La domination de l'état peut s'exercer selon trois formes légitimes

- L'Etat est selon la conception sociologique de M Weber un groupement politique qui dispose du monopole de la contrainte physique légitime.
 - Si l'état est le seul à avoir le droit d'user de "violence légale", par sa police et sa justice, pour contraindre les citoyens au respect des lois, il n'a pas besoin d'en faire un usage permanent.
 - L'étude du contrôle social montre que le pouvoir a d'autres ressources que la force son autorité et sa légitimité permettent, dans la plupart des cas, un respect " spontané " des normes sociales.
 - Même les gouvernements les plus coercitifs souhaitent acquérir une certaine légitimité, car aucun pouvoir ne peut se maintenir durablement par la violence.
- Max Weber distingue trois " types idéaux" de domination légitime :
 - La domination traditionnelle du type de celle des rois d'ancien régime. Elle fonde sa légitimité sur le caractère sacré de la tradition.
 - La domination charismatique s'exerce grâce à la supériorité reconnue du chef qui parvient à susciter et entraîner les émotions grâce à une propagande bien conduite (Hitler)
 - La domination légale-rationnelle est fondée sur l'autorité impersonnelle de la loi.

2. Les démocraties modernes sont légales-rationnelles et bureaucratiques

- Ainsi la **domination légale-rationnelle** est " typique " des démocraties modernes
 - Mais le président peut en même temps avoir, de par son rôle dans l'histoire du pays et sa personnalité, une légitimité charismatique
 - Lorsque C de Gaulle devient président de la V^e République, il dispose d'une légitimité légale-rationnelle qui repose sur son élection, mais aussi d'une légitimité charismatique en tant qu'ancien chef de la France Libre
- La **bureaucratie** est l'idéal type de la domination légale-rationnelle, elle réunit cinq caractéristiques.
 - Le pouvoir est fondé sur la compétence et non sur le charisme ou la tradition
 - Celui qui exerce le pouvoir n'est pas propriétaire de sa fonction et ne peut donc pas la transmettre.
 - Les décisions du pouvoir doivent être fondées sur le droit.
 - L'exécution des tâches est divisée en fonctions spécialisées aux contours bien définis.
 - La carrière des agents est réglée selon des critères objectifs (ancienneté, qualifications, grades...)
- Le mode d'organisation bureaucratique n'est ni spécifique à l'occident ni à l'administration publique.
 - Il y a partout codification (spécialisation et hiérarchie des tâches) et professionnalisation (maîtrise des savoirs et recrutement sur la base de la qualification)
 - Le mode bureaucratique existe aussi en Inde et en Chine.
 - Il s'applique aussi dans les entreprises et dans toutes les autres formes d'organisations (partis politiques, associations)

3. Les théories qui analysent les dysfonctionnements de la bureaucratie

- Les limites de la rationalité selon K Merton.
 - Karl Merton ne conteste pas que la bureaucratie soit relativement souple et efficace. Cependant,
 - La structure bureaucratique est cependant source de routine et de conformisme.
 - Les bureaucrates sont menacés par le **ritualisme** (Ils considèrent les règles non plus comme des moyens mais comme des fins)
 - Ils s'installent dans le **corporatisme**, refusant le changement, ce qui nuit à l'efficacité de l'organisation.

- Michel Crozier (1963) critique l'optimisme excessif de M Weber
 - La bureaucratie est empreinte par les conflits de pouvoir entre les individus et les groupes, Ce qui se traduit par des rétentions d'informations, facteurs d'inefficacité et de rigidité. Les difficultés de communication sont utilisées par les agents pour renforcer leurs pouvoirs .Ce qui suscite une nouvelle pression pour accroître la centralisation et l'impersonnalité.
 - Il décèle cinq éléments essentiels de **routine** : l'ampleur des règles impersonnelles la centralisation des décisions, l'isolement de chaque catégorie ,la pression du groupe sur l'individu, l'existence de relations de pouvoir parallèles.