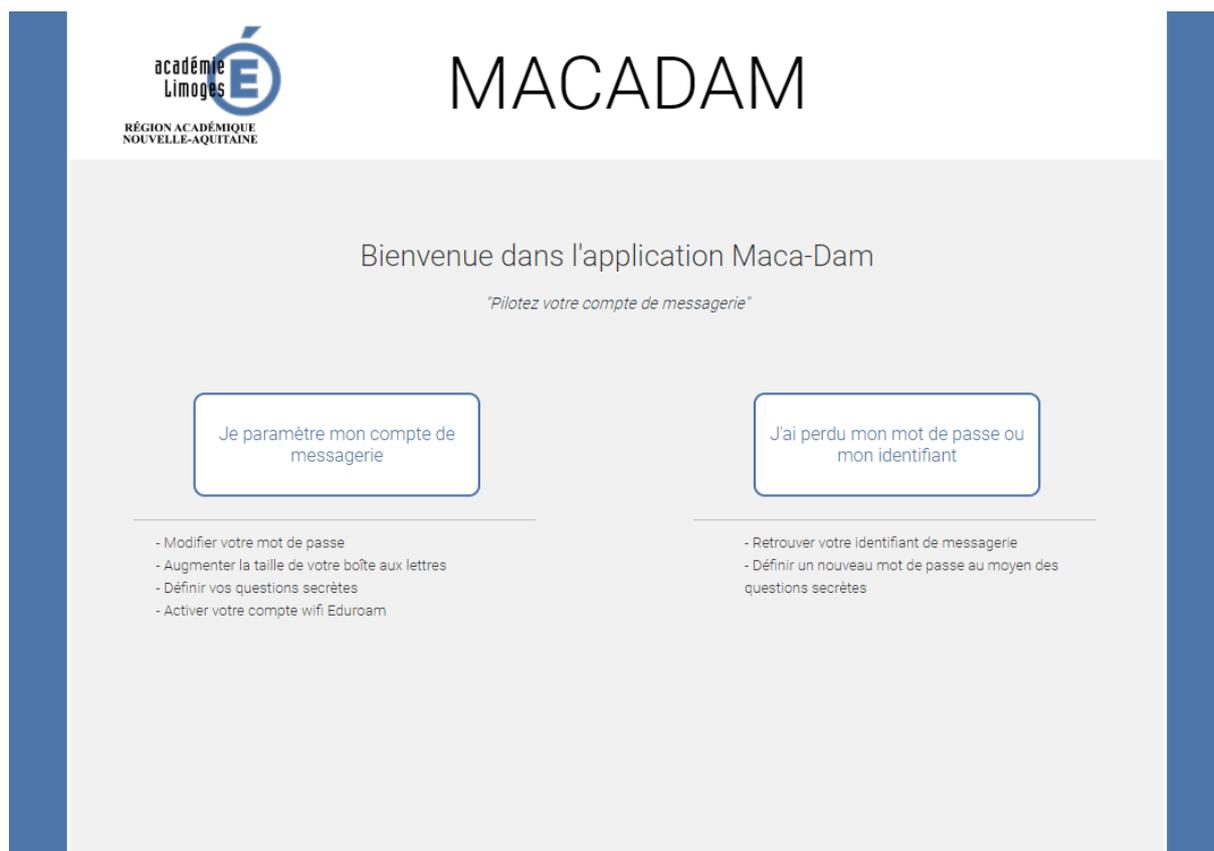


## Guide d'utilisation de l'application MACADAM

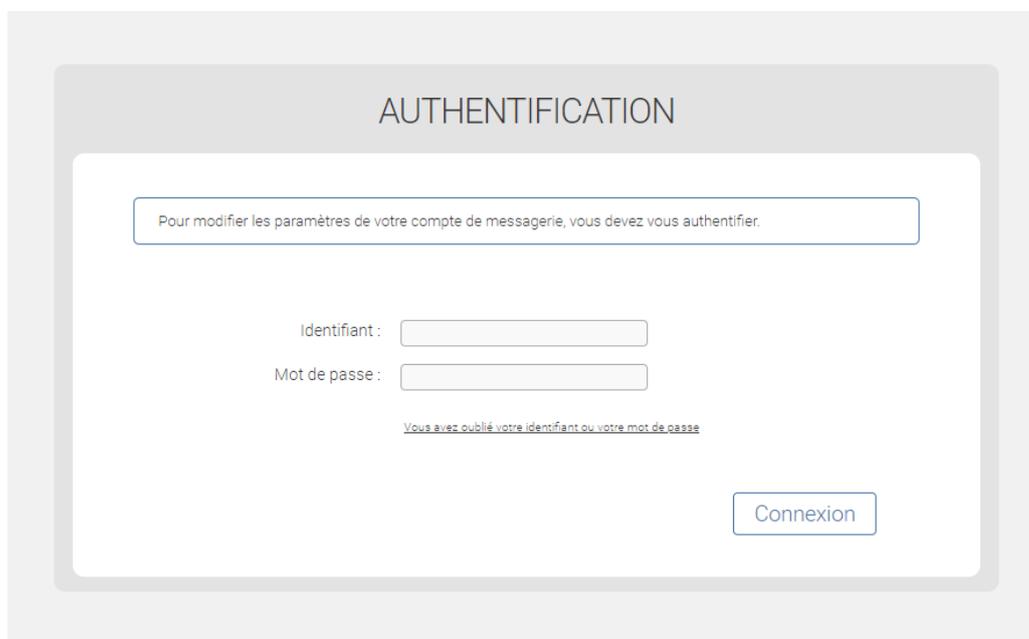
L'application MACADAM comporte deux volets distincts : « **Je paramètre mon compte de messagerie** » et « **J'ai perdu mon mot de passe ou mon identifiant** ».

Cliquez sur le panneau correspondant à votre demande.



## 1- Volet « Je paramètre mon compte de messagerie »

Pour accéder aux fonctionnalités couvertes par le volet « Je paramètre mon compte de messagerie », vous devez préalablement vous authentifier, au moyen de votre identifiant de messagerie et de votre mot de passe.



AUTHENTIFICATION

Pour modifier les paramètres de votre compte de messagerie, vous devez vous authentifier.

Identifiant :

Mot de passe :

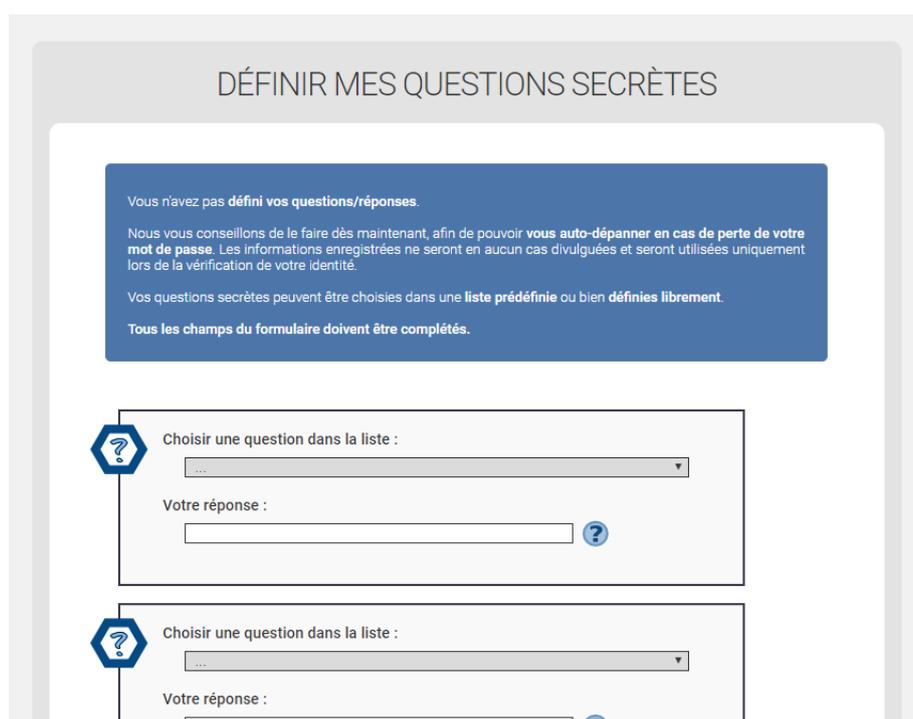
[Vous avez oublié votre identifiant ou votre mot de passe](#)

Connexion

Une fois authentifié, vous pouvez accéder aux fonctionnalités suivantes :

- Définir, modifier ou effacer vos questions secrètes. Celles-ci sont nécessaires pour pouvoir vous auto-dépanner en cas de perte de votre mot de passe.

**A noter :** si vos questions secrètes n'ont pas été définies, l'application vous invite à le faire en affichant automatiquement cette page.



DÉFINIR MES QUESTIONS SECRÈTES

Vous n'avez pas défini vos questions/réponses.

Nous vous conseillons de le faire dès maintenant, afin de pouvoir **vous auto-dépanner en cas de perte de votre mot de passe**. Les informations enregistrées ne seront en aucun cas divulguées et seront utilisées uniquement lors de la vérification de votre identité.

Vos questions secrètes peuvent être choisies dans une **liste prédéfinie** ou bien **définies librement**.

Tous les champs du formulaire doivent être complétés.

Choisir une question dans la liste :  
...

Votre réponse :

Choisir une question dans la liste :  
...

Votre réponse :

- Changer votre mot de passe.

Le nouveau mot de passe doit, pour des questions de sécurité, remplir certains critères qui sont rappelés dans cette page.

## CHANGER MON MOT DE PASSE

Votre nouveau mot de passe doit respecter les règles suivantes :

- Longueur comprise entre **8 et 32 caractères**.
- Au moins une lettre **minuscule** (de a à z).
- Au moins une lettre **majuscule** (de A à Z).
- Au moins un **chiffre** (de 0 à 9).
- Au moins un **caractère spécial** parmi les suivants :  
`&"(-_)$*,;:;!+%?./#[\@]}<>`
- Tous les autres caractères (notamment accentués) sont interdits.

Ancien mot de passe :

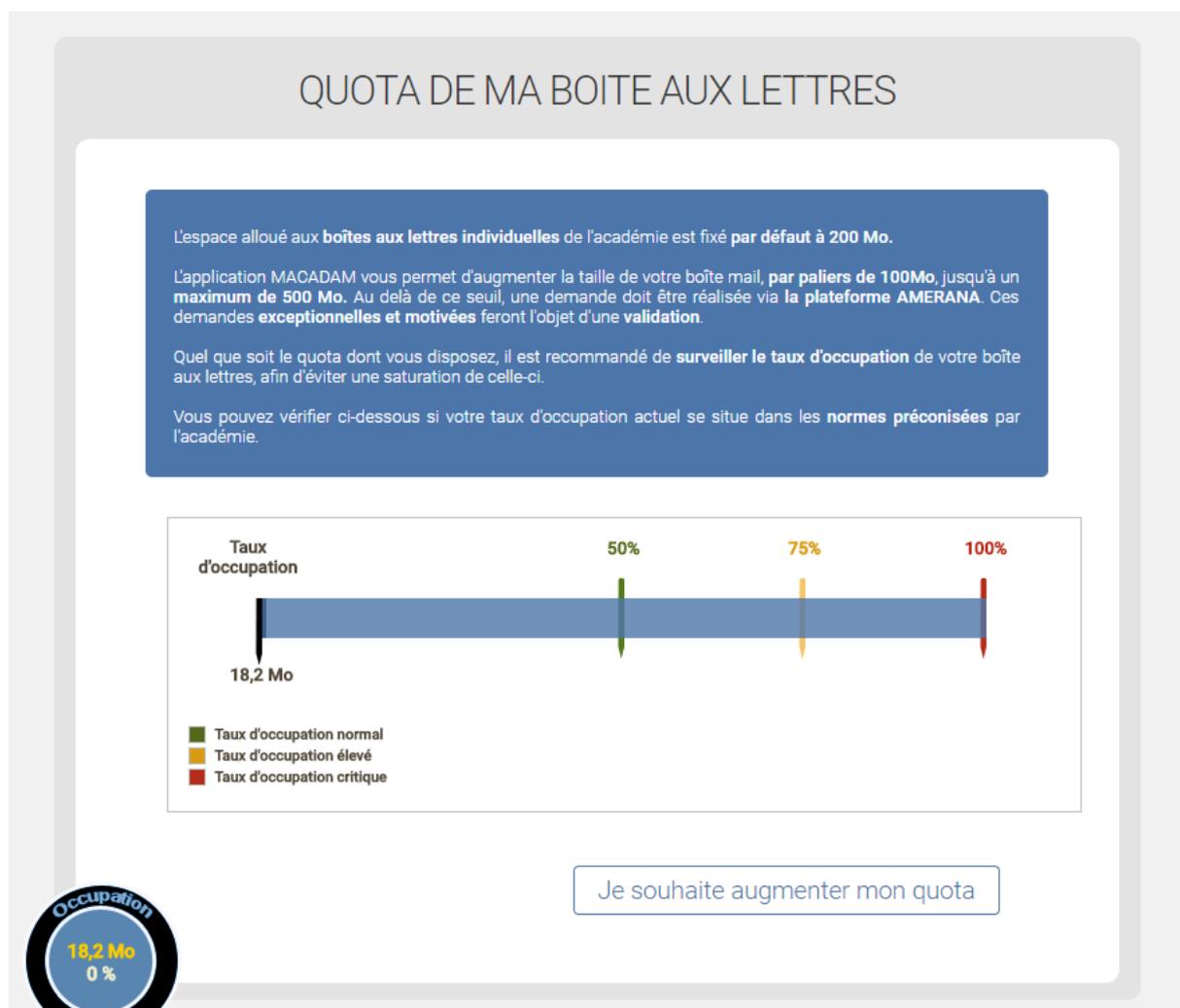
Nouveau mot de passe :

Confirmer le nouveau mot de passe :

- Voir et augmenter le quota de votre boîte aux lettres.

Un indicateur graphique vous permet de visualiser le quota de votre boîte aux lettres ainsi que son taux d'occupation.

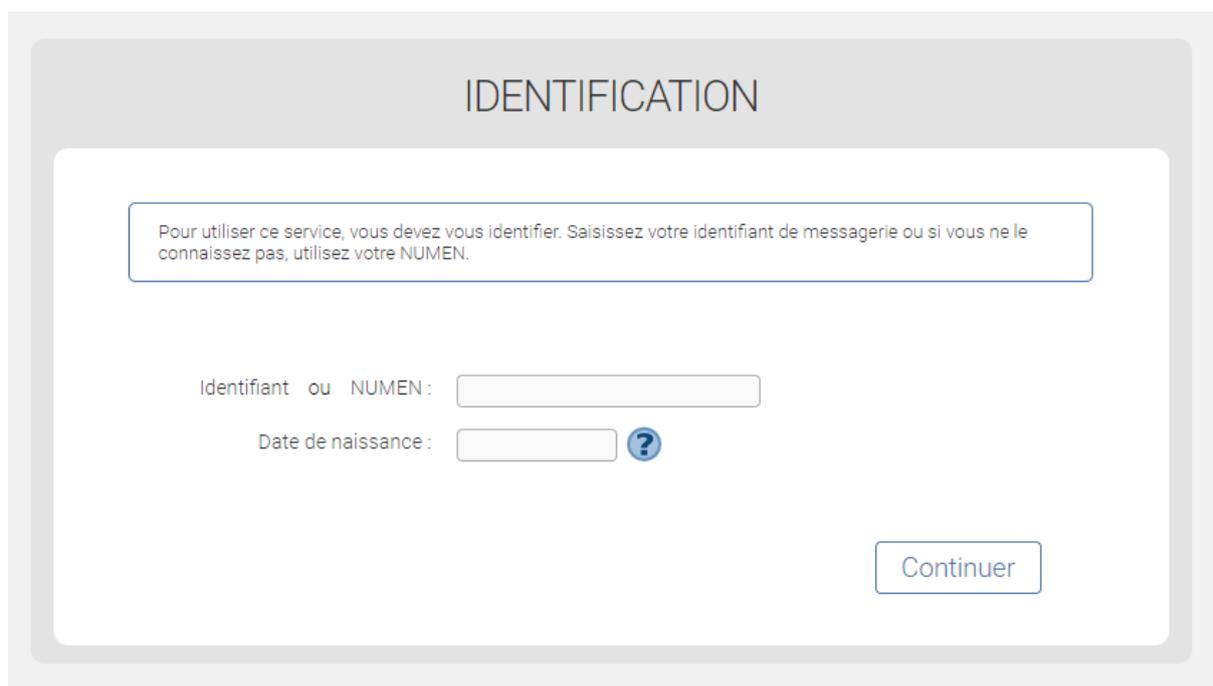
**Important** : vous ne pouvez augmenter le quota de votre boîte aux lettres que si certaines conditions sont remplies. L'application peut selon les cas augmenter automatiquement votre quota ou vous demander de formuler votre demande en complétant un formulaire.



## 2- Volet « J'ai perdu mon mot de passe ou mon identifiant »

Pour accéder aux fonctionnalités couvertes par le volet « **J'ai perdu mon mot de passe ou mon identifiant** », vous devez préalablement vous identifier, au moyen de votre identifiant de messagerie (ou votre Numen) et de votre date de naissance.

**Important** : si vous n'avez pas défini préalablement vos questions secrètes, vous ne pourrez pas accéder à la fonctionnalité permettant de définir un nouveau mot de passe.



IDENTIFICATION

Pour utiliser ce service, vous devez vous identifier. Saisissez votre identifiant de messagerie ou si vous ne le connaissez pas, utilisez votre NUMEN.

Identifiant ou NUMEN:

Date de naissance:  ?

Continuer

- En cas de perte de votre identifiant de messagerie, vous pouvez lors de la phase d'identification saisir votre Numen et votre date de naissance. L'application vous communiquera alors votre identifiant de messagerie.

- En cas de perte de votre mot de passe, vous devez avoir défini préalablement vos questions secrètes pour bénéficier du support de l'application.

Pour définir un nouveau mot de passe, vous devez préalablement répondre à une des questions secrètes que vous avez définies. Si cette réponse est correcte, vous accéderez alors à l'écran permettant de définir un nouveau mot de passe.

## QUESTION SECRÈTE

Pour accéder à la modification de votre mot de passe, vous devez répondre à une question secrète.

Question :

Réponse :

Code de confirmation :   
(copiez exactement le code inscrit dans l'image ci-dessous)

[Essayer une autre image](#)  