

Programme	Classe première STMG – Sciences de gestion
Place dans le programme	Thème 2 : INFORMATION ET INTELLIGENCE COLLECTIVE Question 1 : En quoi les technologies transforment-elles l'information en ressources?
Problématique	Dans quelle mesure l'information et les systèmes d'information sont des ressources stratégiques pour toute organisation ?
Objectifs pédagogiques	L'élève est capable de ⤴ Repérer l'origine d'une information et les étapes de sa transformation ⤴ Mesurer le rapport information/communication dans le contenu d'un message ⤴ Décrire les services rendus par le SI aux divers métiers de l'organisation ⤴ Comparer les fonctionnalités des outils et services disponibles ⤴ Situer le rôle des acteurs et des applications du SI dans un processus de gestion donné
Notion(s) principale(s)	Données, information et connaissance ; Rôles, accessibilité et valeur de l'information ; information et communication interne/externe ; SI dans l'organisation ; acteurs et rôles ; SI des métiers et applications par services (comptabilité, marketing, RH ...)
Pré-requis	Seconde SES et PFEG : entreprises et production « comment produire des richesses – notamment le rôle des TIC dans l'amélioration de la productivité... »
SUPPORTS	Lancement : VIDEO : www.youtube.com/watch?v=M8A0IyNKK44 TD lancement : « analyse d'un ticket de caisse » TD sur la découverte du SI DOSSIER « ACTU'MUSIC »
DUREE	Durée : 9 heures Vidéo (30') + TD lancement (1h) + TD SI (1h) + Dossier actu'musique (6h)
Transversalités	Gestion : THEME 4 : EVALUATION ET PERFORMANCE Question 1 : Qu'est-ce qu'une organisation performante Question 2 : Les décisions de gestion rendent-elles toujours une organisation plus performante ? Management : THEME 3 : LE MANAGEMENT STRATEGIQUE Question 3.4 : Le système d'information contribue-t-il à l'efficacité de la prise de décision ?
EVALUATIONS	Restitution orale en ½ groupe et Evaluation des dossiers

SEQUENCE Thème 2 : « INFORMATION ET INTELLIGENCE COLLECTIVE » - Q1 : « En quoi les technologies transforment-elles l'information en ressources? »
--

INTRODUCTION : classe entière

Lancement ANALYSE VIDEO de Martins Guyon (responsable SI Nestlé Waters) (30')

TD lancement : analyse d'un ticket de caisse avec Synthèse commune au tableau sous forme de tableau (1H)

TD sur la découverte du SI : (TD 1H – ½ classe) avec travail en 8 binômes de 2 élèves

- Recherche sur Internet de notions clés, schémas SI et témoignages de responsables d'organisation qui ont changé de SI pour une plus grande performance.
- Restitution orale et mise en commun pour une synthèse collective : « Définition et rôle du SI »

DOSSIER « Association ACTU'MUSIQUES » (TD 2X 3H – ½ classe)

- Partie 1 : Analyser le contexte à l'aide du Quintilien pour bien identifier le travail à faire
- Partie 2 : Réaliser une opération de mercatique directe
 - Création fichier base de données sous Excel
 - Rédaction d'une lettre commerciale personnalisée
 - Réalisation d'un publipostage sous Word
- Partie 3 : Analyser la performance de l'opération
- Partie 4 : Analyser les avantages procurés par le SI

EVALUATIONS

- **Formative :**
 - Restitutions orales des travaux de groupes
 - Dossiers Actu'musiques relevés (grille évaluation)

Pour aller plus loin : Devoir Maison exercice livre sur Google Analytics