

Le DSA en bref

**Comment les plateformes
en ligne devraient
protéger les enfants
et les ados**



Qu'est-ce que le DSA?

Les plateformes en ligne sont omniprésentes dans le quotidien des jeunes. Si elles leur permettent de discuter avec leurs amis, de regarder des vidéos, de jouer ou encore d'apprendre, elles comportent aussi certains risques. En effet, les enfants et les ados peuvent:

- ▶ être victimes de cyberharcèlement
- ▶ recevoir des messages de personnes inconnues et mal intentionnées
- ▶ voir des contenus nuisibles ou dérangeants, susceptibles de les mettre mal à l'aise, de les effrayer ou de les perturber
- ▶ ressentir l'obligation de faire des achats
- ▶ participer à des défis dangereux
- ▶ éprouver des difficultés à lâcher leur smartphone ou leur console de jeux.



Pour rendre l'internet plus sûr, l'Union européenne (UE) a instauré le règlement sur les services numériques, ou DSA (sigle anglais de Digital Services Act), en 2022. Ce texte législatif s'applique aux plateformes en ligne (européennes ou non) qui sont présentes dans l'UE. Il vise à protéger l'ensemble des internautes (y compris les enfants et les ados) face à de tels risques et à d'autres menaces, mais aussi à préserver les droits fondamentaux en ligne.

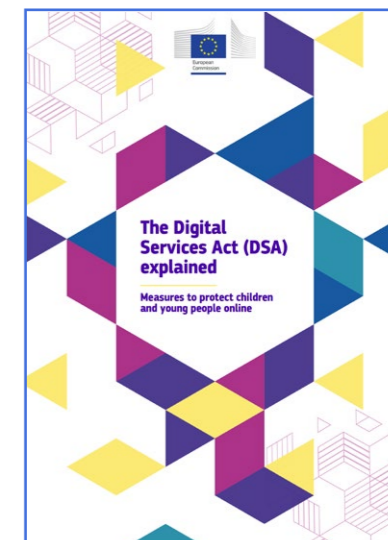
Toutes les plateformes en ligne doivent appliquer ce texte législatif et faire en sorte de protéger leurs utilisatrices et utilisateurs au sein de l'UE.



Comment le DSA protège-t-il les enfants et les ados?

D'après le DSA, **les plateformes en ligne doivent garantir un niveau élevé de protection de la vie privée, de sûreté et de sécurité des mineurs lorsque ces derniers utilisent leurs services**. En d'autres termes, les jeunes qui utilisent des applications, des médias sociaux et des jeux relevant de ce texte législatif devraient se sentir protégés et en sécurité. Les plus grandes plateformes comme TikTok, Instagram et Snapchat, qui dépassent les 45 millions d'utilisatrices et utilisateurs au sein de l'UE, doivent aussi identifier et évaluer d'autres risques pesant sur les jeunes qui ont recours à leurs services.

En juillet 2025, la Commission européenne a publié des lignes directrices sur la protection des mineurs afin d'aider toutes les plateformes à mieux cerner les mesures permettant de protéger les enfants et les ados en ligne. Cette brochure en dit plus à ce sujet.



Vous voulez en savoir plus sur le DSA? Consultez cette brochure, qui explique toutes les mesures de protection des enfants et des ados en ligne.

Que contient cette brochure?

1. Qui doit suivre les lignes directrices sur la protection des mineurs?	4
2. Quels sont les principes clés?	5
3. Recommandations	6
a. Évaluation des risques: à chaque plateforme, ses propres risques	6
b. Contrôle de l'âge: méthodes employées par les plateformes pour vérifier votre âge	6
c. Inscription: informations et autonomisation dès le départ	10
d. Paramètres des comptes: aspects de la vie privée et de la sécurité que vous pouvez contrôler	11
e. Interfaces: comment concevoir des plateformes sûres et conviviales	13
f. Systèmes de recommandation et fonctions de recherche: comment aider les enfants et les ados à garder le contrôle	14
g. Pratiques commerciales: comment aider les enfants et les ados à mieux comprendre les promotions et les produits vendus	15
h. Modération: comment fournir des plateformes sûres et respectueuses	16
i. Signalements: comment faciliter la prise de parole et l'obtention d'aide	17
j. Outils destinés aux parents et aux tuteurs	18
4. Qui vérifie la bonne application du DSA?	19
5. Et maintenant?	19
Où obtenir des compléments d'information et de l'aide?	24

Cette publication est fournie à titre informatif uniquement et n'a aucune valeur juridique.

1. Qui doit suivre les lignes directrices sur la protection des mineurs?

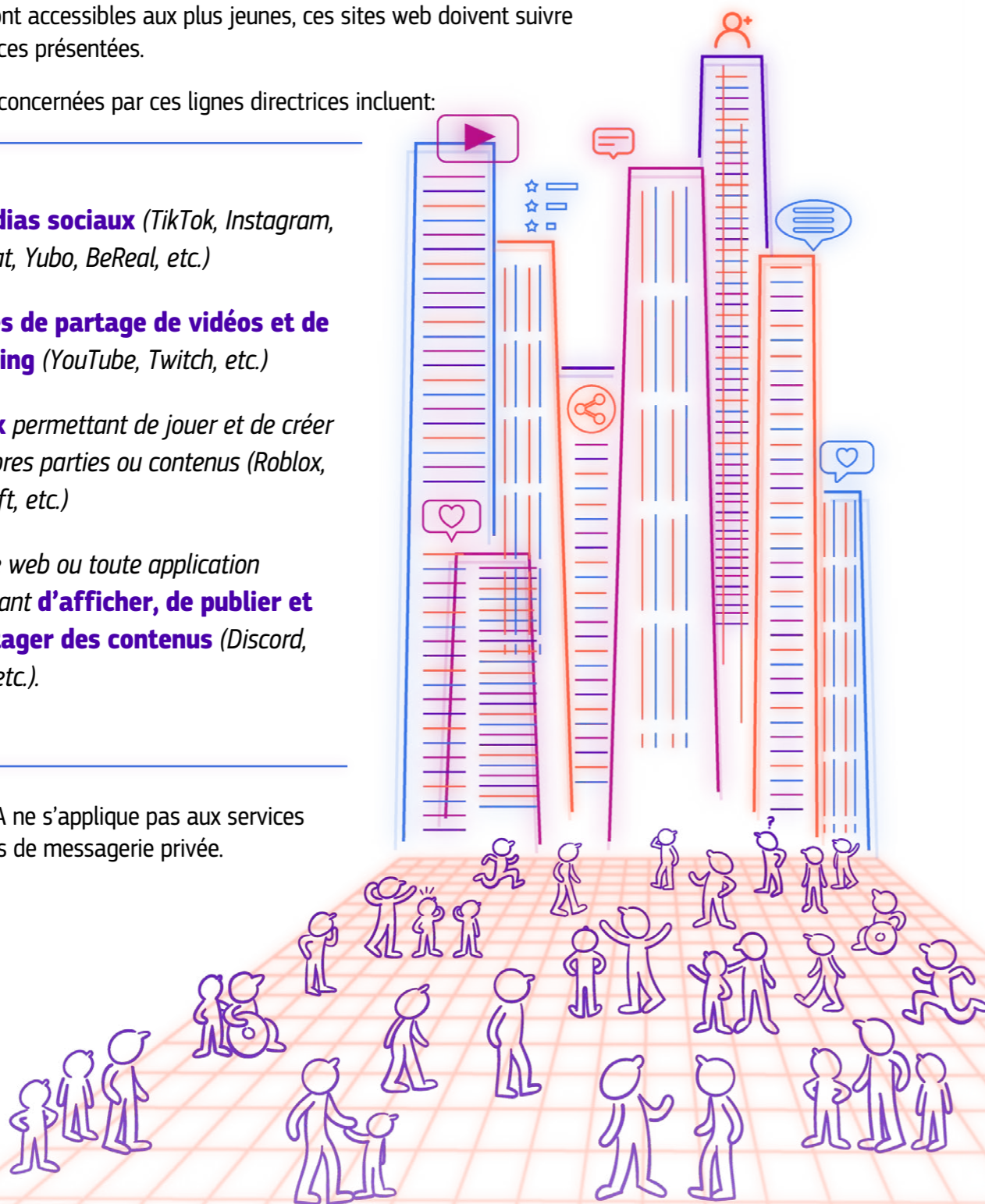
Si les enfants et les ados utilisent — ou sont susceptibles d'accéder à — une plateforme, cette dernière **doit** respecter le DSA et les lignes directrices sur la protection des mineurs.

Les sites web dédiés aux adultes ne peuvent pas se contenter d'indiquer que les enfants ne sont pas admis et ignorer ce qui se passe réellement. Si leurs contenus sont accessibles aux plus jeunes, ces sites web doivent suivre les lignes directrices présentées.

Les plateformes concernées par ces lignes directrices incluent:

- ▶ **les médias sociaux** (TikTok, Instagram, Snapchat, Yubo, BeReal, etc.)
- ▶ **les sites de partage de vidéos et de streaming** (YouTube, Twitch, etc.)
- ▶ **les jeux** permettant de jouer et de créer ses propres parties ou contenus (Roblox, Minecraft, etc.)
- ▶ **tout site web ou toute application** permettant **d'afficher, de publier et de partager des contenus** (Discord, Reddit, etc.).

Remarque: le DSA ne s'applique pas aux services ou fonctionnalités de messagerie privée.



2. Quels sont les principes clés?

Les lignes directrices reposent sur trois grands axes:

1. Priorité aux droits des enfants

Les plateformes devraient respecter les droits des enfants et toujours agir dans l'intérêt des enfants. Ces droits incluent:

- ▶ la protection
- ▶ la non-discrimination
- ▶ l'inclusion
- ▶ le respect de la vie privée
- ▶ l'accès à l'information et à l'éducation
- ▶ la liberté d'expression
- ▶ la participation.



En d'autres termes, les plateformes doivent concevoir, développer et gérer des services en ligne qui sont toujours *sûrs*, *privés* et *sécurisés*.

2. Sécurité dès la conception

Il vaut mieux ne pas attendre que les problèmes surgissent. Dès le départ, les plateformes devraient intégrer le respect de la vie privée, la sûreté et la sécurité dans leurs services. Leurs fonctionnalités devraient être adaptées aux différents âges et aux différentes étapes du développement des enfants.

3. Compréhension des besoins des utilisateurs

Les plateformes doivent faire attention à la manière dont les enfants et les ados utilisent leurs services, ainsi qu'aux risques susceptibles de survenir, tels que:

- ▶ le cyberharcèlement
- ▶ les contenus nuisibles
- ▶ l'utilisation excessive.

Les plateformes doivent trouver des solutions pour limiter ces risques.



3. Recommandations

Jetons un œil aux recommandations que les plateformes en ligne doivent suivre pour protéger les enfants et les ados en ligne.

a. Évaluation des risques: à chaque plateforme, ses propres risques

Les plateformes devraient **vérifier régulièrement** si leurs services **exposent les jeunes à certains risques**, et chercher à comprendre pourquoi ces risques apparaissent. Elles doivent trouver le juste équilibre entre:

- ▶ *laisser les jeunes partager leurs contenus, leurs idées et leurs réflexions*
 - ▶ *et leur offrir la possibilité d'explorer, de jouer et d'apprendre en ligne...*
- ... tout en évoluant dans un environnement sûr!



Une fois les risques identifiés, les plateformes devraient agir pour les réduire, tout en veillant à ce que les enfants et les ados puissent continuer à profiter pleinement des possibilités et avantages exceptionnels qu'offre l'internet.

b. Contrôle de l'âge: méthodes employées par les plateformes pour vérifier votre âge

Afin de garantir la sécurité des plateformes — et d'empêcher les jeunes d'utiliser des services inadaptés —, il est important de savoir si les utilisatrices et utilisateurs ont l'**âge autorisé** pour accéder à certains contenus.

C'est là que le **contrôle de l'âge** entre en jeu.

Le contrôle de l'âge se fait au moyen d'outils permettant de:

- ▶ *définir ou estimer l'âge de l'utilisatrice ou de l'utilisateur*
- ▶ *confirmer le fait qu'une personne se situe dans une tranche d'âge supérieure ou inférieure à un âge donné.*



Le saviez-vous?

Vous devez avoir au moins 13 ans pour utiliser TikTok, Snapchat, Instagram, BeReal et Steam!

Types de contrôle de l'âge

Les plateformes disposent de 3 méthodes clés pour vérifier l'âge de leurs utilisatrices et utilisateurs:

1. Autodéclaration

Vous devez saisir votre date de naissance, ou bien cliquer sur «Oui, j'ai plus de 13 ans» ou «Oui, j'ai plus de 18 ans». Cette solution, rapide mais facile à contourner, n'est **ni très fiable ni très efficace**.

2. Estimation de l'âge

La technologie permet d'estimer votre âge en fonction de critères tels que:

- > votre analyse faciale
- > votre style de saisie
- > vos centres d'intérêt.

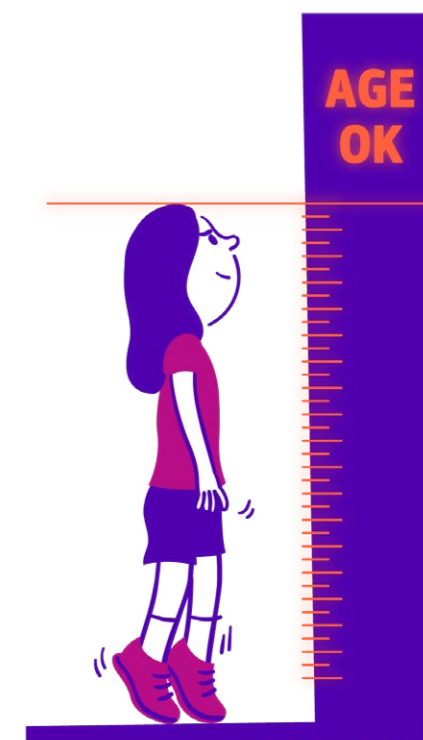
Cette méthode n'est pas parfaite: elle n'indique pas l'âge exact et peut s'avérer **trop intrusive**.

3. Vérification de l'âge

Il s'agit de la méthode **la plus précise**. Elle vérifie votre âge en s'appuyant sur:

- > des documents officiels, comme le passeport
- > des documents d'identité numériques vérifiés, comme des documents d'identité délivrés par le gouvernement ou encore le portefeuille européen d'identité numérique (EU Digital Identity Wallet).

Cette dernière méthode **protège la vie privée**, car il est possible de prouver son âge sans révéler d'autres données personnelles.



Qu'est-ce que le portefeuille européen d'identité numérique? Il s'agit d'une application gratuite (et disponible dès 2026) qui permettra aux Européennes et aux Européens de:

- ▶ conserver leurs documents importants en toute sécurité dans un emplacement unique
- ▶ prouver leur identité, en ligne et dans la vie réelle.

C'est comme un sac à dos numérique contenant tous vos documents d'identité et vos papiers importants.



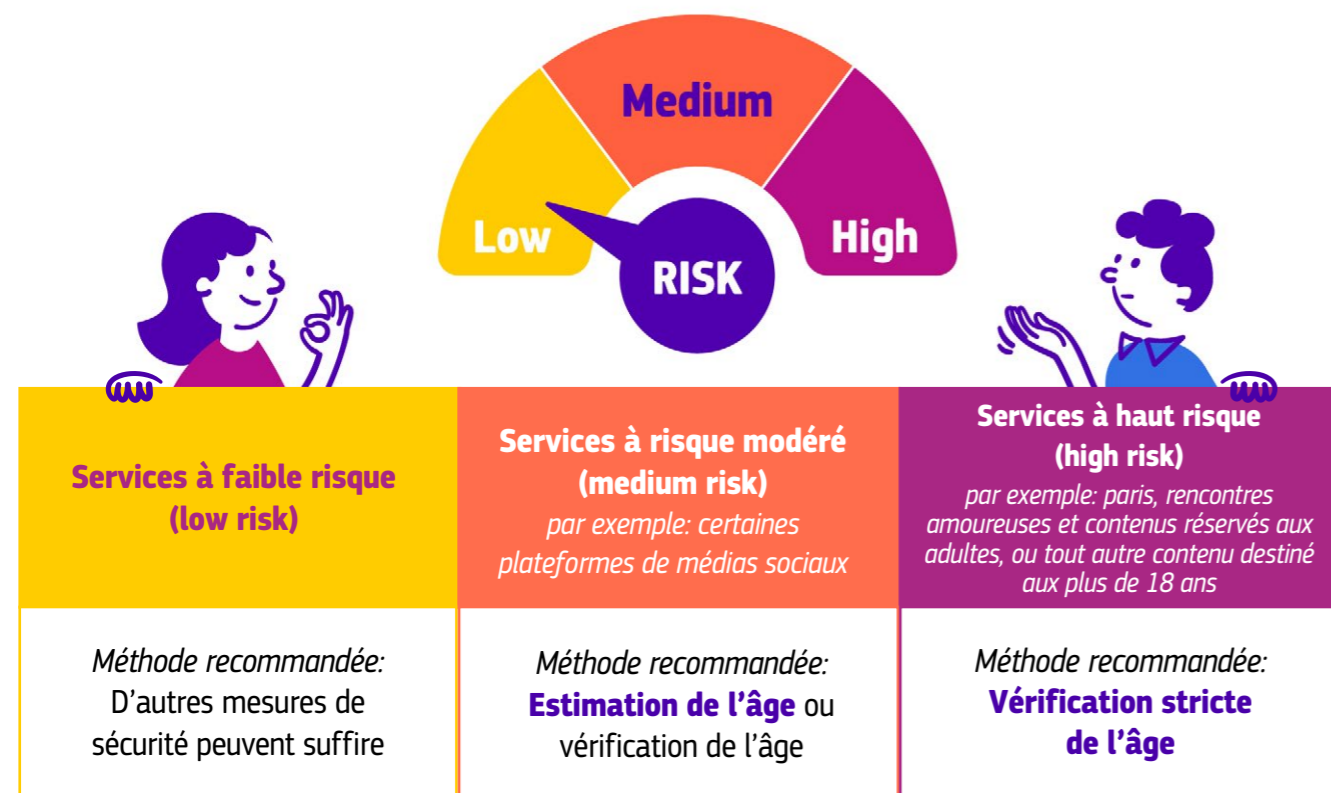
3. Recommandations

Les plateformes en ligne devraient:

- ▶ expliquer le système de vérification de l'âge d'une manière **simple à comprendre** pour les enfants et les ados
- ▶ demander l'âge uniquement lorsqu'il est **vraiment nécessaire** pour protéger les personnes concernées
- ▶ utiliser la **méthode la plus simple** et la plus efficace sans demander plus d'informations que nécessaire
- ▶ s'assurer que toutes les méthodes de contrôle de l'âge sont **précises, justes et difficiles à contourner**
- ▶ proposer **plusieurs options** afin de n'exclure personne
- ▶ permettre de **déposer une réclamation** en cas de mauvaise estimation de l'âge.



Quelle méthode les plateformes devraient-elles utiliser?



Cela vous semble un peu compliqué? Ce [guide de contrôle de l'âge](#) vous aidera à tout comprendre!



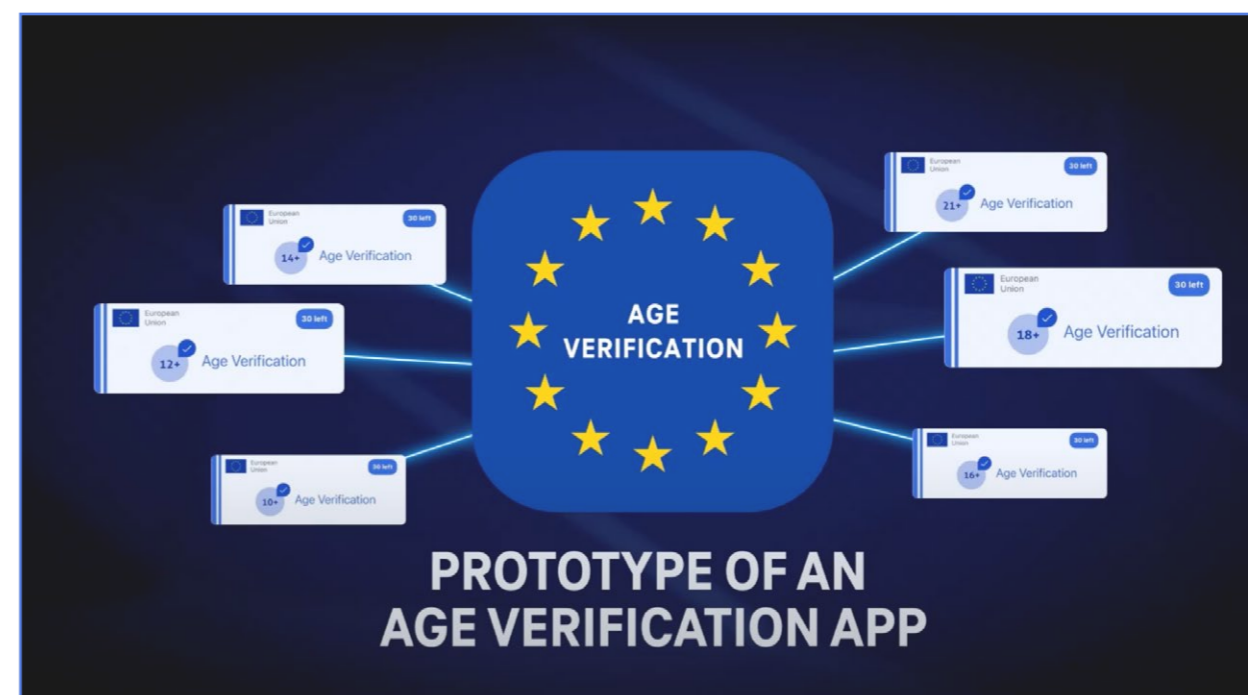
Une application peut-elle réellement vérifier votre âge?

Oui! La Commission européenne s'y attelle en ce moment même. Au mois de juillet 2025, elle a lancé un **projet d'application de vérification de l'âge**.

Cette application:

- ▶ est conviviale
- ▶ permet de prouver que l'on a 18 ans minimum
- ▶ ne demande pas d'autres informations personnelles.

Elle préserve **la sécurité et la pertinence** de l'accès à certains contenus en ligne en fonction de l'âge.



Vous avez envie de découvrir l'approche adoptée par l'UE en matière de [vérification de l'âge](#)? Scannez le code QR pour en savoir plus!



3. Recommandations

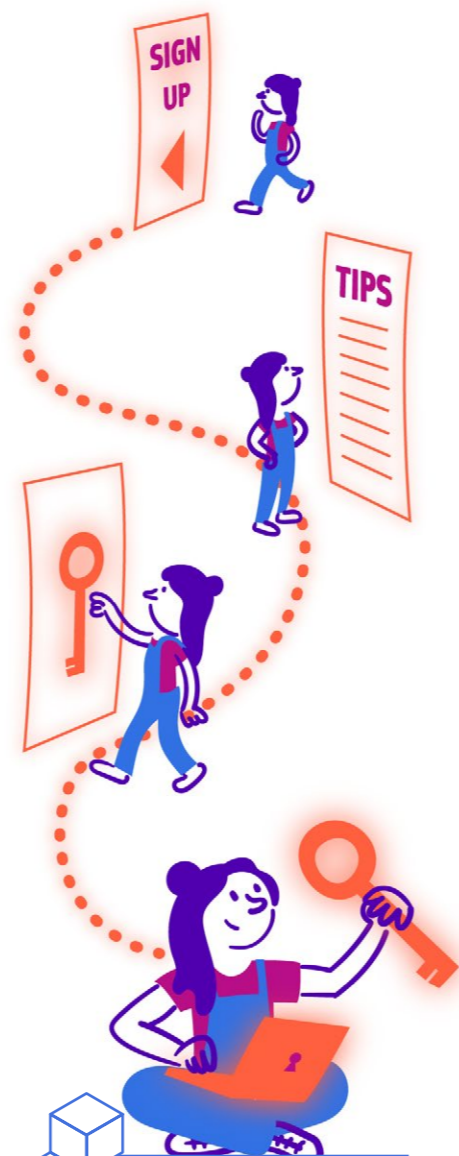
c. Inscription: informations et autonomisation dès le départ

Lorsqu'une plateforme demande de s'inscrire, c'est souvent l'occasion:

- ▶ de partager des **informations de sécurité** importantes
- ▶ d'apporter des **conseils pédagogiques**
- ▶ de s'assurer que la personne concernée **a l'âge requis**.

Pour ce faire, les plateformes doivent:

- ▶ **expliquer clairement** pourquoi l'inscription est requise et quels sont ses avantages
- ▶ préserver **la simplicité et l'accessibilité du processus**, surtout pour les enfants et les ados qui ont des besoins particuliers ou présentent un handicap
- ▶ éviter d'encourager les utilisatrices et utilisateurs **trop jeunes à s'inscrire**
- ▶ faciliter la **déconnexion** ou la **suppression du compte** pour les enfants et les ados à tout moment
- ▶ utiliser l'inscription pour présenter et expliquer des **fonctionnalités de sécurité importantes** telles que:
 - > les paramètres de confidentialité des données
 - > les protections par défaut
 - > les outils de signalement
- ▶ aider les enfants et les ados à mieux comprendre:
 - > quels sont les **outils de sécurité disponibles**
 - > comment **obtenir de l'aide** si nécessaire.



L'inscription ne consiste pas seulement à créer un compte. C'est aussi l'occasion pour la plateforme de s'assurer que les jeunes utilisateurs **sont en sécurité, disposent des bonnes informations et peuvent contrôler leur présence en ligne** dès le départ.

d. Paramètres des comptes: aspects de la vie privée et de la sécurité que vous pouvez contrôler

Les paramètres des comptes aident les jeunes et leurs parents à mieux contrôler leur présence en ligne, par exemple en choisissant quelles informations personnelles sont visibles et qui peut les contacter.

Comme la plupart des gens ne modifient pas les paramètres par défaut, les plateformes doivent s'assurer que ces derniers sont **privés, sûrs et sécurisés dès le départ**.

Les paramètres par défaut devraient inclure:

- ▶ **la limitation des contacts:** pour contrôler qui est autorisé à suivre ou à contacter l'enfant ou l'ado
- ▶ **la désactivation par défaut des fonctionnalités à risque**, comme:
 - > la géolocalisation
 - > la lecture automatique des vidéos
 - > le microphone et la caméra
 - > la synchronisation des contacts
 - > le pistage
- ▶ **l'interdiction, pour les personnes inconnues**, de voir ou de télécharger des contenus
- ▶ le partage des informations de contact (comme l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone) **uniquement par autorisation explicite**
- ▶ la gestion des notifications: **désactivation des notifications push ou des alertes** de certaines personnes ou applications, ou pendant les heures de sommeil
- ▶ la lutte contre **l'utilisation excessive** grâce à la désactivation de fonctionnalités comme:
 - > les mentions «J'aime» et les compteurs de réactions
 - > les fonctionnalités de type «... est en train d'écrire»
 - > les accusés de réception
- ▶ **la protection de la santé mentale:** désactivation des filtres d'image qui peuvent nuire à l'image de soi ou à l'estime de soi.



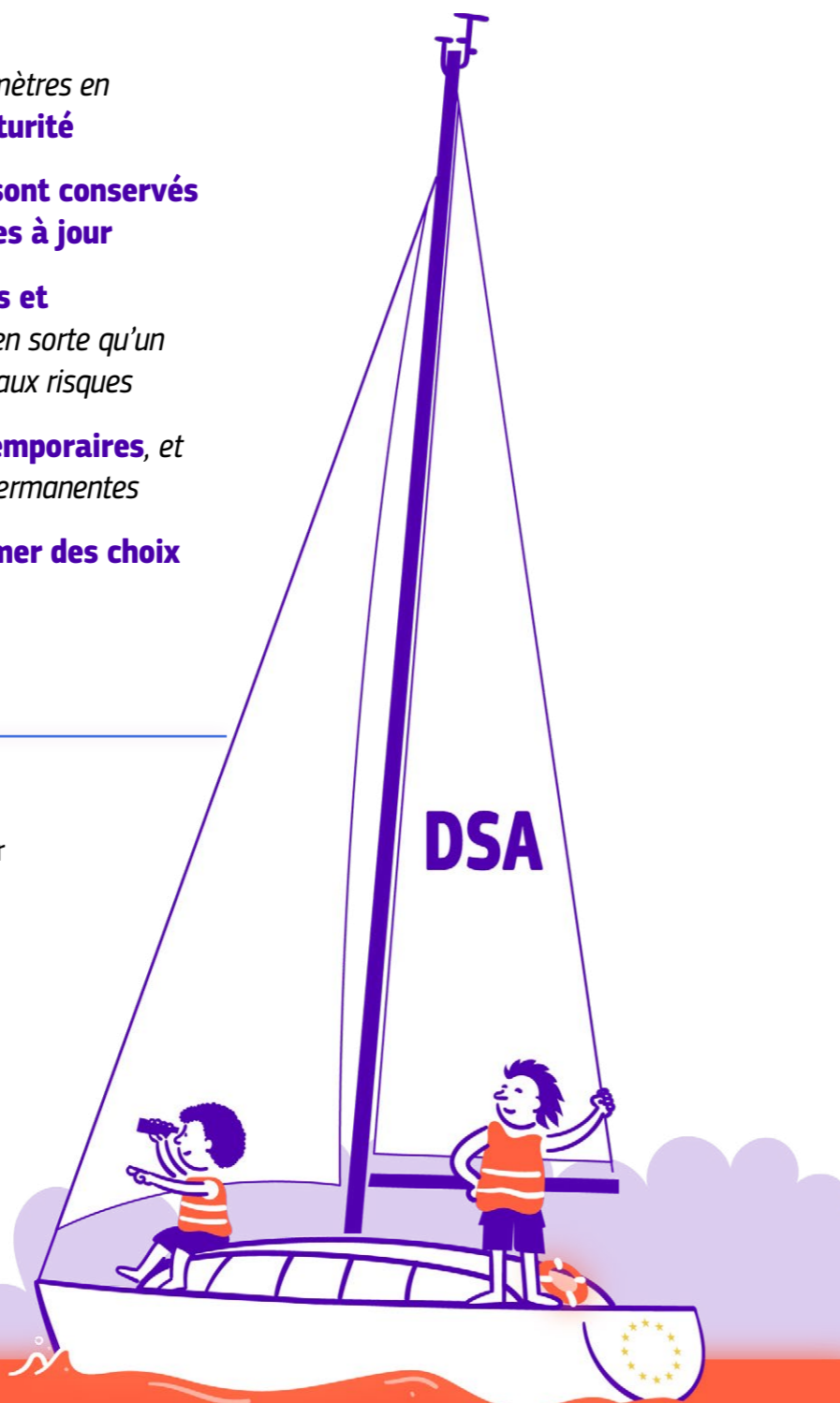
3. Recommandations

Donner le contrôle aux enfants et aux ados, en leur fournissant quelques lignes directrices

On ne devrait jamais encourager les enfants à réduire leurs niveaux de confidentialité et de sécurité. En revanche, s'ils veulent **personnaliser leur expérience**, cela doit pouvoir se faire de manière sûre et adaptée à leur âge. Les plateformes doivent:

- ▶ laisser les jeunes régler leurs paramètres en fonction de leur **âge** et de leur **maturité**
- ▶ s'assurer que les choix des jeunes **sont conservés même après d'éventuelles mises à jour**
- ▶ fournir des **avertissements clairs et compréhensibles** avant de faire en sorte qu'un compte soit plus ouvert ou exposé aux risques
- ▶ **permettre des modifications temporaires**, et pas seulement des modifications permanentes
- ▶ demander aux jeunes de **reconfirmer des choix importants** de temps à autre.

Pourquoi c'est important: les paramètres par défaut aident les enfants et les ados à rester **en sécurité et à contrôler leurs informations**, sans se sentir submergés ou exposés à des risques inutiles.



e. Interfaces: comment concevoir des plateformes sûres et conviviales

Une **interface** désigne l'apparence et le mode de fonctionnement d'une plateforme en ligne, autrement dit ce que vous voyez à l'écran et comment vous interagissez. Une bonne interface peut aider les enfants et les ados à **rester en sécurité**, à **se sentir en confiance** et à **apprécier le temps passé en ligne**.

Pour éviter toute utilisation excessive ou tout comportement addictif et faciliter la déconnexion, les plateformes devraient éviter les fonctionnalités telles que:

- ▶ le **scrolling infini** — lorsque l'utilisatrice ou l'utilisateur arrive au bas de la page, cette dernière s'actualise automatiquement pour afficher de nouveaux contenus
- ▶ la fonction balayer pour actualiser
- ▶ les notifications constantes
- ▶ la lecture automatique des vidéos
- ▶ les récompenses quotidiennes virtuelles, les séries de victoires ou les points, qui obligent les enfants à ouvrir l'application ou le jeu tous les jours.



Les plateformes doivent inclure:

- ▶ des outils pour aider les enfants et les ados à **gérer leur temps en ligne**, comme de petits rappels incitant à faire des pauses
- ▶ des paramètres de sécurité, ainsi que des outils de signalement et de retour d'information **faciles à trouver, à comprendre et à utiliser**
- ▶ une **accessibilité** pour tout le monde, y compris les enfants et les ados ayant des besoins particuliers ou présentant un handicap
- ▶ des **avertissements clairs** lorsque les enfants et les ados interagissent avec des fonctionnalités d'**intelligence artificielle (IA)**.



3. Recommandations

f. Systèmes de recommandation et fonctions de recherche: comment aider les enfants et les ados à garder le contrôle

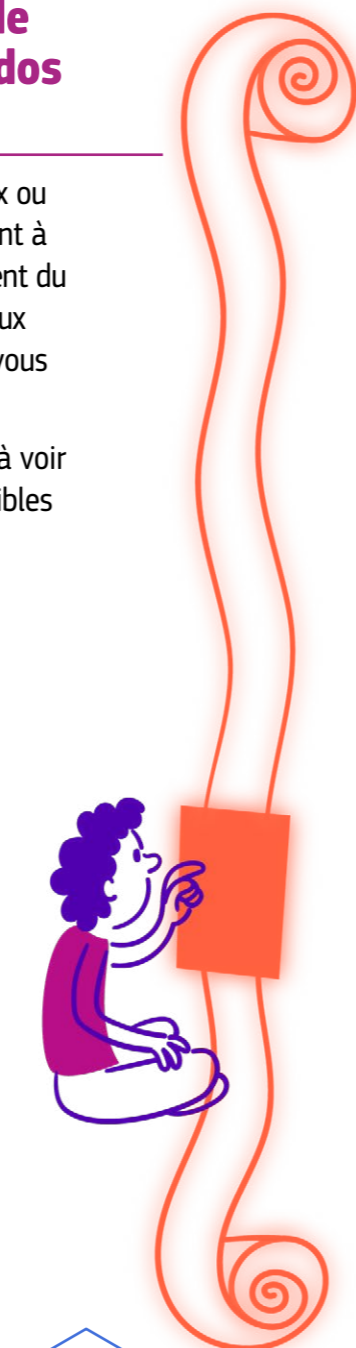
Vous êtes-vous déjà demandé comment vos applications de médias sociaux ou vos plateformes préférées de diffusion de programmes télévisés parvenaient à anticiper vos moindres envies? Les **systèmes de recommandation** décident du type de contenu ou des suggestions de contact qui s'affichent dans votre flux personnalisé — y compris les pages d'exploration — en fonction de ce que vous avez apprécié, regardé, lancé ou suivi.

Si cela peut présenter un certain intérêt, cela peut aussi amener les jeunes à voir des images, des vidéos, des publications ou des produits commerciaux nuisibles ou inappropriés. Les plateformes devraient:

- ▶ **montrer uniquement des contenus adaptés à l'âge des utilisatrices et utilisateurs**
- ▶ **limiter les données collectées et utilisées pour élaborer des recommandations**
- ▶ **privilégier les choix actifs et les retours d'information, tels que:**
 - > «Voir plus/moins»
 - > «Ne plus me montrer»
 - > «Cela ne m'intéresse pas»
- ▶ **éviter de trop s'appuyer sur le retour d'information passif, comme la durée de visionnage ou de navigation**
- ▶ **expliquer pourquoi un certain contenu a été recommandé et comment on peut le modifier**
- ▶ **permettre la réinitialisation complète et permanente du flux**
- ▶ **faciliter le signalement de contenus indésirables — et s'assurer que le retour d'information modifie réellement les contenus présentés**
- ▶ **rendre tous les paramètres du système de recommandation accessibles et adaptés aux enfants.**

Les fonctionnalités de recherche devraient:

- ▶ **bloquer les mots ou les hashtags dangereux**
- ▶ **aider les jeunes à définir leurs principaux centres d'intérêt.**



Les systèmes de recommandation devraient aider les enfants et les ados à devenir plus autonomes, et non les submerger. Permettre aux jeunes de contrôler les contenus affichés les amène à se construire des **expériences en ligne plus sûres et plus positives.**

g. Pratiques commerciales: comment aider les enfants et les ados à mieux comprendre les promotions et les produits vendus

Les enfants et les ados — tout comme les adultes — ne se rendent parfois pas compte qu'un contenu en ligne est en réalité:

- ▶ une publicité
- ▶ une promotion cachée
- ▶ une campagne d'influence rémunérée.

Il peut aussi être difficile de repérer la manière dont les applications, les jeux ou les sites web tentent de nous convaincre de passer plus de temps en ligne ou de dépenser plus d'argent. Cela peut conduire à des achats superflus, à des dépenses excessives ou à des habitudes difficiles à abandonner. Les plateformes doivent:

- ▶ **indiquer de manière claire et constante tous les contenus publicitaires et sponsorisés — y compris les placements de produits réalisés par les influenceurs**
- ▶ **examiner régulièrement la manière dont les publicités sont indiquées, et vérifier auprès des enfants et des adultes responsables que ces indications sont claires et efficaces**
- ▶ **éviter de faire de la publicité auprès des enfants et des ados pour des produits et des services susceptibles de nuire au respect de la vie privée, à la sûreté et/ou à la sécurité**
- ▶ **faire preuve de transparence sur les coûts et les implications des:**
 - > **achats intégrés**
 - > **monnaies ou jetons virtuels**
 - > autres **transactions**
- ▶ **éviter les manœuvres de pression telles que:**
 - > les **décomptes**
 - > les messages incitant à **acheter maintenant**
- ▶ **bloquer l'accès aux fonctionnalités reprenant les codes des paris, comme les loot boxes**
- ▶ **veiller à ce que les produits et services «gratuits» n'incluent pas d'achats cachés**
- ▶ **s'assurer que la publicité convient à l'âge des utilisatrices et utilisateurs ciblés**
- ▶ **adapter les algorithmes publicitaires afin que les enfants ne soient pas trop ou trop souvent exposés aux publicités.**

Pourquoi c'est important: ces mesures peuvent aider à protéger les enfants et les ados face **aux pièges ou aux pressions** les amenant à dépenser de l'argent lorsqu'ils ne le souhaitent pas.



À quoi ces termes correspondent-ils ?

Un **placement de produit** désigne la stratégie visant à montrer une marque ou un produit sur une vidéo ou une publication dans le cadre d'une promotion rémunérée.

Une **loot box** désigne un produit numérique qui contient des récompenses aléatoires, souvent proposé dans les jeux.

Un **achat intégré** désigne un élément acheté dans une application, comme des fonctionnalités supplémentaires, des vies supplémentaires, de nouveaux skins ou des pièces virtuelles.

3. Recommandations

h. Modération: comment fournir des plateformes sûres et respectueuses

La modération vise à **vérifier et à supprimer les contenus ou les utilisatrices et utilisateurs** susceptibles de nuire au respect de la vie privée, à la sûreté et la sécurité des enfants et des ados, ce qui inclut leur bien-être physique et mental global.

C'est un outil de protection important contre des risques sérieux, comme le cyberharcèlement, l'exposition à des contenus nuisibles ou le grooming (pédopiégeage (quand une personne tente de se lier d'amitié avec un jeune pour le piéger ou le mettre mal à l'aise. Les plateformes devraient:



- ▶ définir clairement ce qu'englobent **les contenus et les comportements nuisibles**
- ▶ utiliser une stratégie efficace pour **supprimer rapidement les contenus et les comptes nuisibles ou illicites**
- ▶ former les modérateurs afin qu'ils repèrent les menaces pesant sur les enfants et les ados, comme **le grooming ou les défis dangereux**
- ▶ supprimer les contenus illicites ou nuisibles **rapidement**
- ▶ utiliser des outils pour **empêcher la génération ou le partage de contenus d'IA nuisibles**
- ▶ **vérifier et améliorer** régulièrement le mode de fonctionnement des systèmes de modération.



La modération ne consiste pas seulement à supprimer des contenus. Elle vise à construire un espace en ligne plus sûr et plus respectueux pour tout le monde.

Une bonne modération aide à créer un espace où les enfants et les ados se sentent **en sécurité, respectés et soutenus**.

i. Signalements: comment faciliter la prise de parole et l'obtention d'aide

Il arrive que les choses tournent mal en ligne. Vous pouvez tomber sur un contenu dérangeant, faire l'objet de harcèlement ou vous sentir en insécurité. C'est pourquoi il est important que les plateformes **facilitent le signalement des problèmes et l'obtention d'aide pour tout le monde**.

Les plateformes doivent:

- ▶ offrir des **moyens simples et clairs de signaler** les abus, le harcèlement ou les contenus nuisibles (y compris pour les personnes présentant un handicap)
- ▶ permettre de **bloquer, mettre en sourdine ou restreindre** les commentaires et les interactions avec autrui
- ▶ s'assurer que l'ajout d'utilisatrices et d'utilisateurs dans des groupes ne se fait **pas automatiquement**: l'intégration dans n'importe quel groupe ne devrait se faire qu'après l'acceptation d'une invitation
- ▶ fournir des **réponses rapides et utiles** en cas de signalement d'un problème et de retour d'information sur ce qui s'est passé.



Vous ne savez pas comment signaler un contenu dérangeant? Le réseau européen des centres pour un internet plus sûr est là pour vous aider!

Quel que soit le sujet dont vous souhaitez parler, ces centres vous apporteront un soutien, une aide pratique, des lignes directrices et une oreille attentive.



3. Recommandations

j. Outils destinés aux parents et aux tuteurs

Les parents et les tuteurs peuvent aider les jeunes à rester en sécurité sur l'internet. Les plateformes sont en mesure de leur offrir des outils précieux, **sans pour autant priver les jeunes de leurs droits ou de leur indépendance.**

Si les plateformes proposent des outils de contrôle parental pour compléter leurs dispositifs de sécurité obligatoires, ces outils devraient:

- ▶ **reposer sur la communication et l'autonomisation**, et non sur le contrôle strict
- ▶ **respecter la vie privée des jeunes**, et avertir ces derniers lorsqu'un parent ou un adulte responsable active de tels outils
- ▶ **fonctionner sur tous les appareils et sur toutes les versions logicielles**
- ▶ **être compatibles avec les outils parentaux existants**, comme ceux intégrés dans les smartphones ou les applications.



Les outils de contrôle parental peuvent aider les familles à instaurer un climat de **confiance et de soutien**, mais ne devraient jamais donner lieu à une surveillance stricte ni priver les enfants de leurs droits. Ils ne devraient pas non plus remplacer les fonctionnalités de sécurité intégrées dans la plateforme.



Vous êtes parent ou tuteur, et vous avez besoin de soutien? Le coin des parents sur le [site Better Internet for Kids](#) fournit des conseils pour aider vos enfants à acquérir de bonnes habitudes numériques et à naviguer en ligne de manière sûre.

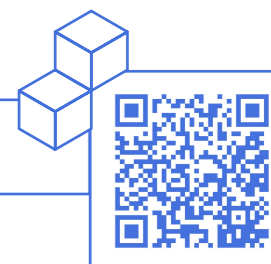


4. Qui vérifie la bonne application du DSA?

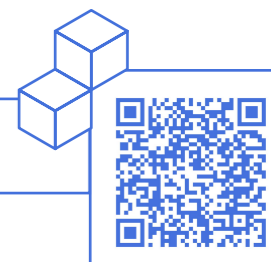
Chaque pays membre de l'UE désigne un **coordonateur pour les services numériques** (ou DSC, sigle anglaise de Digital Services Coordinator) qui travaille avec la Commission européenne dans le but de superviser et de surveiller la bonne application du DSA par les plateformes.



Scannez le code QR afin de découvrir qui est votre DSC.



Scannez le code QR pour découvrir qui sont vos signaleurs de confiance.



5. Et maintenant?

La Commission européenne et les États membres de l'UE continueront de s'assurer que les plateformes respectent bien le DSA et protègent les jeunes en ligne. Ensemble, ils:

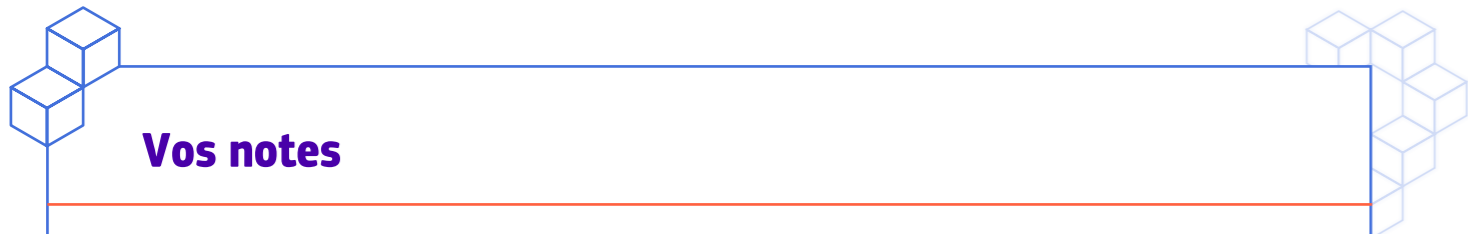
- ▶ **vérifient si les plateformes appliquent les lignes directrices sur la protection des mineurs conformément au DSA, et entament des procédures judiciaires si nécessaire**
- ▶ **testent et déploient l'application européenne de vérification de l'âge**
- ▶ **développent un plan d'action européen contre le cyberharcèlement**
- ▶ **analysent l'impact des médias sociaux sur la santé mentale des jeunes.**



Majorité numérique

Âge auquel vous pouvez commencer à utiliser des services en ligne par vous-même — sans l'accord des parents. Le seuil de cette majorité est généralement fixé à 13 ou 18 ans, en fonction des règles en vigueur dans votre pays et du type de service.





Vos notes

Lined writing area with 20 horizontal blue lines.



Vos notes

Lined writing area with 20 horizontal blue lines.



Où obtenir des compléments d'information et de l'aide?

Texte intégral des lignes directrices du DSA sur la protection des mineurs en ligne



Portail «Un internet meilleur pour les enfants» (Better Internet for Kids)



Que vous soyez enfant, adolescent, parent, tuteur ou éducateur, vous pouvez contacter votre centre national pour un internet plus sûr afin d'obtenir de l'aide ou des informations sur toute question liée aux activités en ligne.

Vous trouverez toujours un soutien, que ce soit par **téléphone, e-mail** ou **discussion en ligne**. Et c'est **totalemment gratuit!**



Cette brochure destinée aux familles explique en termes simples les lignes directrices de la Commission européenne en matière de protection des mineurs dans le cadre du règlement sur les services numériques. Elle montre comment les plateformes en ligne doivent assurer la sécurité des enfants et des adolescents en donnant la priorité à leurs droits, en intégrant la confidentialité et la sécurité dans la conception de la plateforme, en vérifiant l'âge des utilisateurs, en rendant les paramètres privés, en concevant des interfaces sûres, en modérant les contenus nuisibles, en facilitant le signalement et en soutenant les parents, afin que les jeunes puissent profiter de l'internet en toute confiance et avec un soutien.



Commission européenne
Direction générale des réseaux de communication,
du contenu et des technologies
Manuscrit achevé en octobre 2025

Veuillez noter que la présente publication est uniquement destinée à des fins d'information et ne constitue pas un document juridique.

Luxembourg: Office des publications de l'Union européenne, 2025
© Union européenne, 2025



Téléchargez cette brochure à l'adresse suivante:
<https://link.europa.eu/cgyKch>



La politique de la Commission en matière de réutilisation de l'information est mise en œuvre par la décision 2011/833/UE de la Commission du 12 décembre 2011 relative à la réutilisation des documents de la Commission (JO L 330 du 14.12.2011, p. 39, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dec/2011/833/oj>). Sauf mention contraire, la réutilisation du présent document est autorisée dans le cadre de la licence Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Cela signifie que la réutilisation est autorisée moyennant citation appropriée de la source et indication de toute modification.

PDF ISBN 978-92-68-31215-5 KK-01-25-130-FR-N doi:10.2759/6684705

Print ISBN 978-92-68-31216-2 KK-01-25-130-FR-C doi:10.2759/3264636



Office des publications
de l'Union européenne

DSA for YOUTH